

REGULAMIN PLATFORMY LEKSIO DLA PRAWNIKÓW

Wersja 2.0 · Obowiązuje od 2026-10-08

Zasady korzystania z Platformy. Moduły są udostępniane stopniowo.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z platformy internetowej Leksio przez Prawników, w tym zasady zawierania i rozwiązywania Umowy, składania Ofert, korzystania z poszczególnych Modułów oraz postępowania reklamacyjnego.
2. Platforma służy kojarzeniu Klientów poszukujących pomocy prawnej z Prawnikami oraz udostępnia narzędzia wspierające wykonywanie zawodu. Regulamin jest przeznaczony wyłącznie dla Prawników korzystających z Platformy w związku z wykonywaną działalnością zawodową. Zasady korzystania z Platformy przez Klientów określa Regulamin dla Klientów. Nazwy usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klientów, w szczególności Orientacyjny Koszt, Raport Sprawy i Asystent Zgłoszenia, mają znaczenie nadane im w Regulaminie dla Klientów.
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawcą jest Leksio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001264046, NIP: 7011330213, REGON: 545666406, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł (dalej: „Usługodawca” lub „Leksio”).
5. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@leksio.pl,
 - 2) formularza wsparcia dostępnego na Koncie,
 - 3) poczty tradycyjnej – pod adresem wskazanym w ust. 4 powyżej.
6. Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: „DSA”) Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych oraz odbiorcami usług w sprawach objętych DSA. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: kontakt@leksio.pl. Komunikacja z punktem kontaktowym jest prowadzona w języku polskim lub angielskim.
7. Regulamin stanowi ogólne warunki świadczenia usług pośrednictwa internetowego w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego (dalej: „P2B”). Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w każdym czasie, w tym przed zawarciem Umowy, pod adresem <https://leksio.pl/zasady/regulamin-prawnikow>, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

8. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo ma Regulamin, chyba że Cennik wprost stanowi inaczej w zakresie parametrów Planu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) Aplikacja Mobilna – aplikacja Leksio na urządzenia z systemem iOS lub Android, udostępniana za pośrednictwem sklepów App Store lub Google Play, umożliwiającą korzystanie z Platformy w zakresie określonym w § 3 ust. 3,
- 2) Aplikant – aplikant adwokacki lub aplikant radcowski wpisany na listę aplikantów właściwej izby, korzystający wyłącznie z Modułu Szybkie Zastępstwa,
- 3) Cennik – informacja o aktualnych Planach, ich cenie, Limicie Ofert, funkcjonalnościach i okresie rozliczeniowym, dostępna pod adresem <https://leksio.pl/cennik#prawnicy>,
- 4) Czat – funkcjonalność Platformy służąca do komunikacji Prawnika z Klientem w ramach Sprawy po Przyjęciu Oferty,
- 5) Dane Kontaktowe Klienta – imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej Klienta,
- 6) Funkcje AI – funkcjonalności Platformy wykorzystujące systemy sztucznej inteligencji, opisane w § 15,
- 7) Kancelaria – podmiot, w ramach którego Prawnicy wykonują zawód (w szczególności kancelaria indywidualna, spółka lub zespół adwokacki), posiadający Konto zespołowe,
- 8) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Platformy w celu opisanie Sprawy i uzyskania Ofert na zasadach Regulaminu dla Klientów,
- 9) Konto – indywidualne konto użytkownika, chronione loginem i hasłem, umożliwiające korzystanie ze wszystkich Modułów na podstawie jednego zestawu danych logowania,
- 10) Konto zespołowe – Konto Kancelarii, do którego mogą zostać przypisani Prawnicy wykonujący zawód w Kancelarii, z których każdy korzysta z Platformy za pomocą własnych danych logowania,
- 11) Limit Ofert – liczba Ofert, które Prawniki mogą złożyć w miesiącu kalendarzowym w ramach wybranego Planu,
- 12) Moduł – każdy z serwisów wchodzących w skład Platformy, opisanych w § 3 ust. 2, oraz Aplikacja Mobilna,
- 13) Ocena – ocena Prawnika wystawiona przez Klienta w skali od 1 do 5 wraz z komentarzem, w związku z Przyjęciem Oferty,
- 14) Oferta – propozycja warunków świadczenia pomocy prawnej, składana przez Prawnika Klientowi w ramach Sprawy za pośrednictwem Platformy, stanowiąca zaproszenie do zawarcia umowy,
- 15) Opłata Abonamentowa – opłata za Plan płatny, uiszczana z góry za okres rozliczeniowy wskazany w Cenniku,
- 16) Plan – wariant Usługi określony w Cenniku, w tym bezpłatny Plan Start oraz Plany płatne,

- 17) Platforma – system teleinformatyczny Usługodawcy obejmujący wszystkie Moduły, działający na wspólnym zapleczu technicznym i wspólnym Koncie,
- 18) Polityka prywatności – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę, dostępny pod adresem <https://leksio.pl/zasady/prywatnosc>,
- 19) Prawnik – osoba fizyczna wykonująca zawód adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego, biegłego rewidenta lub notariusza, posiadająca aktywny wpis na właściwą listę lub do właściwego rejestru samorządu zawodowego, która zawarła Umowę; ilekroć Regulamin mówi o Prawniku, rozumie się przez to również Kancelarię oraz – w zakresie Modułu Szybkie Zastępstwa – Aplikanta,
- 20) Premia za Sukces – dodatkowe wynagrodzenie, uzależnione od osiągnięcia określonego rezultatu, deklarowane przez Prawnika w Ofercie na zasadach § 9 ust. 10,
- 21) Przyjęcie Oferty – wybór przez Klienta jednej z Ofert złożonych w Sprawie, dokonany za pośrednictwem Platformy,
- 22) Regulamin dla Klientów – regulamin określający zasady korzystania z Platformy przez Klientów, dostępny pod adresem <https://leksio.pl/zasady/regulamin>,
- 23) Sprawa – opublikowane przez Klienta na Platformie zgłoszenie, obejmujące w szczególności dziedzinę prawa, opis stanu faktycznego, lokalizację, tryb i pilność oraz odpowiedzi na pytania kwestionariusza, oznaczone numerem nadanym przez Platformę,
- 24) Treści Prawnika – wszelkie treści zamieszczane przez Prawnika na Platformie, w szczególności dane profilu, Oferty, wiadomości w Czacie, wzór umowy i ogólne warunki współpracy, ogłoszenia i zgłoszenia w Module Szybkie Zastępstwa, notatki oraz odpowiedzi na Oceny,
- 25) Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta między Usługodawcą a Prawnikiem na warunkach Regulaminu,
- 26) Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Prawnika, polegająca na udostępnieniu funkcjonalności Platformy w zakresie wynikającym z Planu,
- 27) Usługodawca – podmiot określony w § 1 ust. 4,
- 28) Weryfikacja – potwierdzenie przez Usługodawcę, na podstawie publicznych rejestrów samorządów zawodowych, aktywnego wpisu Prawnika lub Aplikanta, na zasadach § 5,
- 29) Zastępstwo – udział Prawnika albo Aplikanta w czynności procesowej lub innej czynności w zastępstwie Prawnika zlecającego, uzgodniony za pośrednictwem Modułu Szybkie Zastępstwa.

§ 3. Platforma, Moduły i charakter usług Leksio

1. Platforma składa się z Modułów działających na wspólnym zapleczu technicznym. Prawnik korzysta ze wszystkich Modułów za pomocą jednego Konta, przy czym każdy Moduł prowadzi własną sesję w przeglądarce, a zakres danych pobieranych przy logowaniu do Modułu jest ograniczony do podstawowych informacji o profilu.
2. W skład Platformy wchodzi następujące Moduły:
- 1) leksio.pl – przeglądanie Spraw, składanie Ofert, obsługa Sprawy po Przyjęciu Oferty (Czat, konsultacje, projekt umowy, potwierdzenie rozliczenia) oraz profil publiczny Prawnika,
- 2) sip.leksio.pl – wyszukiwarka i czytnik publicznych źródeł prawa, bezpłatne w zakresie określonym w Cenniku, z prywatnym schowkiem i notatkami dostępnymi po zalogowaniu, umożliwiającą

Klientom przekazanie Sprawy do Modułu leksio.pl,

3) prawniku.pl – portal redakcyjno-katalogowy obejmujący katalog prawników, poradniki, orzeczenia, interpretacje i zestawienia wycen oraz płatny Raport Sprawy dla Klientów,

4) szybkiezastepstwa.pl – bezpłatny moduł zastępstw procesowych, dostępny wyłącznie dla zweryfikowanych Prawników i Aplikantów oraz wyłączony z indeksowania w wyszukiwarkach internetowych.

3. Usługodawca może udostępnić Aplikację Mobilną. Do korzystania z Platformy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej stosuje się Regulamin. Zakres funkcjonalności Aplikacji Mobilnej może być węższy niż w wersji przeglądarkowej, o czym Usługodawca informuje w opisie Aplikacji Mobilnej.

4. Usługodawca świadczy wyłącznie usługi drogą elektroniczną opisane w Regulaminie. W szczególności Usługodawca:

1) nie udziela porad ani pomocy prawnej i nie jest kancelarią,

2) nie jest stroną umowy zawieranej między Prawnikiem a Klientem ani jej pośrednikiem w rozumieniu przepisów o umowie agencyjnej,

3) nie reprezentuje Prawnika ani Klienta i nie działa w imieniu żadnego z nich,

4) nie przyjmuje ani nie przekazuje płatności z tytułu wynagrodzenia za pomoc prawną, w tym Premii za Sukces,

5) nie pobiera od Prawnika prowizji ani innego wynagrodzenia uzależnionego od liczby, wartości lub wyniku spraw; wynagrodzenie Usługodawcy od Prawnika obejmuje wyłącznie opłaty określone w Cenniku, niezależne od Spraw,

6) nie gwarantuje, że Prawnik otrzyma dostęp do określonej liczby Spraw, że Oferta zostanie przyjęta ani że zostanie zawarta umowa z Klientem.

5. Umowa o świadczenie pomocy prawnej jest zawierana bezpośrednio między Prawnikiem a Klientem, bez udziału Usługodawcy, na warunkach przez nich uzgodnionych. Usługodawca nie weryfikuje jej treści ani wykonania.

6. Platforma nie umożliwia przesyłania dokumentów ani załączników dotyczących Sprawy. Klient może jedynie opisać w treści Sprawy, jakie dokumenty posiada. Wyjątek stanowi wzór umowy oraz ogólne warunki współpracy, które Prawnik może zamieścić w swoim profilu. Dokumenty Sprawy Prawnik i Klient przekazują sobie nawzajem poza Platformą.

7. Usługodawca może udostępniać Moduły i funkcjonalności stopniowo. Informacja o aktualnie dostępnych funkcjonalnościach i ich przypisaniu do Planów znajduje się w Cenniku. Wycofanie lub ograniczenie funkcjonalności dostępnych w Planie Prawnika następuje w trybie § 23.

§ 4. Wymagania techniczne, zasady korzystania i bezpieczeństwo

1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy niezbędne jest łącznie:

1) połączenie z siecią Internet,

2) urządzenie z aktualną wersją przeglądarki internetowej albo urządzenie mobilne z systemem iOS lub Android, na którym zainstalowano Aplikację Mobilną,

3) aktywne konto poczty elektronicznej.

2. Zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, w szczególności skryptów automatyzujących procesy, a także automatyczne pobieranie (scraping) Spraw, profili lub innych danych z Platformy oraz ich kopiowanie w celu wykorzystania poza Platformą.

3. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Prawnika szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych oraz środków chroniących prywatność w internecie.

4. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne w Planie Start, w Module Szybkie Zastępstwa oraz w zakresie Modułu sip.leksio.pl określonym w Cenniku. W pozostałym zakresie korzystanie jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.

5. Prawnik zobowiązany jest zachować w poufności dane logowania do Konta i nie udostępniać ich osobom trzecim, w tym innym członkom Kancelarii; członkowie Kancelarii korzystają z Konta zespołowego za pomocą własnych danych logowania.

§ 5. Konto Prawnika i Weryfikacja

1. Założenie Konta odbywa się za pomocą kreatora, w którym Prawnik:

- 1) wybiera formę wykonywania zawodu,
- 2) podaje adres e-mail i hasło albo wybiera logowanie kontem Google,
- 3) podaje dane zawodowe – numer wpisu i nazwę izby albo w przypadku Kancelarii nazwę oraz numer KRS lub NIP,
- 4) wskazuje specjalizacje, obsługiwane lokalizacje i tryb obsługi (zdalny, stacjonarny, hybrydowy),
- 5) zaznacza obowiązkowy checkbox przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności, akceptacji Regulaminu oraz z wyjątkiem Aplikanta świadczeniu pomocy prawnej jako przedsiębiorca,
- 6) uruchamia link aktywacyjny przesłany na podany adres e-mail – nie dotyczy rejestracji kontem Google.

2. Kliknięcie linku aktywacyjnego, a w przypadku rejestracji kontem Google – zatwierdzenie kreatora rejestracji, jest równoznaczne z zawarciem Umowy na czas nieokreślony w Planie Start. Przejście na Plan płatny następuje na zasadach § 6.

3. Logowanie kontem Google uruchamia się wyłącznie po świadomym kliknięciu przycisku logowania. Usługodawca otrzymuje od Google identyfikator konta, adres e-mail, podstawowe dane profilu oraz wynik uwierzytelnienia.

4. Usługodawca może podpowiedzieć dane Kancelarii na podstawie publicznych rejestrów (wykaz podatników VAT, KRS, CEIDG, REGON). W tym celu do rejestru przekazywany jest wyłącznie numer identyfikacyjny. Prawnik jest obowiązany sprawdzić poprawność podpowiedzianych danych.

5. Prawnik może zaimportować treść swojego profilu ze wskazanej przez siebie publicznej strony internetowej. Usługodawca nie przechowuje treści tej strony. Prawnik oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania importowanych treści, i odpowiada za ich zgodność z prawem oraz zasadami

wykonywania zawodu.

6. Składanie Ofert oraz korzystanie z Modułu Szybkie Zastępstwa wymaga pozytywnej Weryfikacji. Weryfikacja polega na sprawdzeniu, w publicznych rejestrach samorządów zawodowych, aktywnego wpisu Prawnika lub Aplikanta na właściwą listę. Usługodawca nie żąda w tym celu dokumentów ani załączników.

7. Status zweryfikowanego nadawany jest wyłącznie w przypadku ścisłego dopasowania danych podanych przez Prawnika do aktywnego wpisu w rejestrze. Każdy inny wynik jest sprawdzany ręcznie przez upoważnionego pracownika Usługodawcy. Konto nie jest odrzucane w sposób zautomatyzowany. W toku sprawdzenia ręcznego Usługodawca może zwrócić się do Prawnika o wyjaśnienia.

8. Weryfikacja jest ważna przez 180 dni, po czym Usługodawca automatycznie ponawia sprawdzenie. Do czasu zakończenia ponownego sprawdzenia status zweryfikowanego pozostaje aktywny przez okres przejściowy 30 dni. Wynik niejednoznaczny jest sprawdzany ręcznie, a status zweryfikowanego może zostać odebrany wyłącznie decyzją upoważnionego pracownika Usługodawcy, gdy sprawdzenie nie potwierdziło aktywnego wpisu.

9. Pozytywna Weryfikacja oraz aktywny Plan z niewykorzystanym Limitem Ofert są dwoma niezależnymi warunkami składania Ofert.

10. Prawniki zobowiązani są niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, poinformować Usługodawcę o skreśleniu z listy, zawieszeniu w czynnościach zawodowych, orzeczeniu zakazu wykonywania zawodu lub innej okoliczności uniemożliwiającej świadczenie pomocy prawnej. W takim przypadku Usługodawca zawiesza status zweryfikowanego do czasu ustania tej okoliczności.

11. Aplikant, który uzyskał wpis na listę adwokatów lub radców prawnych, zgłasza zmianę statusu w Koncie. Zmiana wymaga ponownej Weryfikacji.

12. Pozytywna Weryfikacja potwierdza wyłącznie istnienie aktywnego wpisu w rejestrze w chwili sprawdzenia. Nie stanowi oceny kwalifikacji, jakości usług ani rekomendacji Prawnika przez Usługodawcę.

13. Prawniki mogą posiadać jedno Konto. W Planach, które przewidują pracę zespołową, Kancelaria może zapraszać do Konta zespołowego innych Prawników. Stroną Umowy w zakresie Konta zespołowego i płatnikiem Opłaty Abonamentowej jest Kancelaria. Każdy Prawniki składający Oferty w imieniu Kancelarii musi posiadać własną pozytywną Weryfikację. Kancelaria decyduje o zakresie dostępu członków do Spraw i Czatów prowadzonych w ramach Konta zespołowego, odłącza od niego Prawników, którzy przestali wykonywać zawód w Kancelarii, i odpowiada za działania osób korzystających z Konta zespołowego jak za własne.

14. Prawniki, z wyjątkiem Aplikanta, oświadczają, że świadczą pomoc prawną jako przedsiębiorca, w ramach wykonywanej działalności zawodowej. Na podstawie tego oświadczenia Usługodawca informuje Klientów, że Prawniki jest przedsiębiorcą (art. 12a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Umowa jest zawierana w związku z wykonywaną przez Prawnika działalnością zawodową i ze względu na jej przedmiot – udostępnienie narzędzi służących pozyskiwaniu Klientów i wykonywaniu zawodu – ma dla Prawnika charakter zawodowy. Prawniki prowadzący indywidualną praktykę może ponadto złożyć w kreatorze rejestracji oświadczenie o zawodowym charakterze Umowy; złożenie tego oświadczenia nie jest warunkiem zawarcia Umowy.

15. Usługodawca może udostępnić dodatkowe metody potwierdzenia tożsamości Prawnika, w szczególności z wykorzystaniem publicznych usług identyfikacji elektronicznej. O ich wprowadzeniu

Usługodawca informuje w Koncie.

§ 6. Umowa i Plany

1. Na podstawie Umowy Usługodawca umożliwia Prawnikowi korzystanie z funkcjonalności Platformy w zakresie wynikającym z wybranego Planu.
2. Plan Start jest bezpłatny i obejmuje Limit Ofert wynoszący 3 Oferty w miesiącu kalendarzowym oraz pozostałe funkcjonalności wskazane w Cenniku.
3. Plany płatne obejmują dodatkowe funkcjonalności określone w Cenniku, w szczególności: wyższy Limit Ofert, powiadomienia e-mail o nowych Sprawach, tłumaczenia wiadomości w Czacie, dostęp do informacji o przedziale cenowym zaakceptowanym przez Klienta (§ 9 ust. 5) oraz pracę zespołową w ramach Kancelarii.
4. Plan płatny może być wykupiony w okresie rozliczeniowym miesięcznym albo rocznym. Cennik może przewidywać korzystniejszą cenę Planu rocznego. Umowa w Planie płatnym przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe, dopóki Prawnik nie anuluje Planu.
5. W celu wykupienia Planu płatnego Prawnik wybiera Plan i okres rozliczeniowy w Koncie oraz dokonuje płatności na zasadach § 7. Plan płatny zostaje aktywowany niezwłocznie po potwierdzeniu płatności przez operatora płatności.
6. Prawnik może w każdym czasie anulować Plan płatny w Koncie, a jeżeli wykupił go w Aplikacji Mobilnej - w ustawieniach subskrypcji sklepu App Store albo Google Play. Anulowanie odnosi skutek z końcem opłaconego okresu rozliczeniowego, po którym Konto przechodzi na Plan Start bez utraty Konta ani zapisanych na nim danych.
7. Zmiana Planu na wyższy następuje niezwłocznie, a różnica ceny za pozostałą część okresu rozliczeniowego jest pobierana proporcjonalnie. Zmiana Planu na niższy odnosi skutek od kolejnego okresu rozliczeniowego.
8. Limit Ofert odnawia się pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Niewykorzystany Limit Ofert nie przechodzi na kolejny miesiąc.
9. Prawnik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez usunięcie Konta albo złożenie dyspozycji jego usunięcia na adres wskazany w § 1 ust. 5 pkt 1. Wypowiedzenie nie uprawnia do zwrotu Opłaty Abonamentowej za rozpoczęty okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 6. Przed usunięciem Konta Prawnik może pobrać eksport swoich danych na zasadach § 18 ust. 8.
10. Z chwilą usunięcia Konta wygasają złożone i nieprzyjęte Oferty. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na umowy zawarte przez Prawnika z Klientami ani na obowiązki Prawnika wobec Klientów, których Oferty zostały przyjęte.

§ 7. Opłaty i rozliczenia

1. Ceny w Cenniku są wyrażone w złotych polskich i stanowią wartość netto. Do Opłaty Abonamentowej doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Płatności za Plany płatne wykupywane za pośrednictwem przeglądarki są obsługiwane przez Stripe Payments Europe Limited jako operatora płatności, za pomocą metod płatności udostępnionych w Koncie. Płatności za Plany płatne wykupywane w Aplikacji Mobilnej są obsługiwane przez Apple Distribution International Ltd (App Store) albo Google Ireland Limited (Google Play),

które pobierają płatność na rzecz Usługodawcy na zasadach danego sklepu. Usługodawca nie ma dostępu do danych karty płatniczej i ich nie przechowuje.

3. Opłata Abonamentowa jest pobierana automatycznie, z góry, na początku każdego okresu rozliczeniowego. Wykupując Plan płatny, Prawnik upoważnia Usługodawcę i operatora płatności do cyklicznego obciążania wybranej metody płatności do czasu anulowania Planu.

4. Usługodawca wystawia faktury VAT w Krajowym Systemie e-Faktur, a ich wizualizację przesyła na adres e-mail przypisany do Konta. Prawnik jest obowiązany podać w Koncie dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym NIP.

5. W przypadku nieudanej płatności Usługodawca informuje o tym Prawnika i ponawia próbę obciążenia. Przez 7 dni od dnia wymagalności płatności Plan płatny pozostaje aktywny, a złożone Oferty działają bez zmian. Jeżeli płatność nie zostanie uregulowana w tym terminie, Konto przechodzi na Plan Start, a Opłata Abonamentowa za nieopłacony okres rozliczeniowy nie jest należna.

6. Opłaty Abonamentowe nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem wypowiedzenia Umowy przez Prawnika w związku ze zmianą Regulaminu lub Cennika (§ 8 ust. 1, § 23 ust. 3) albo z przeniesieniem Umowy (§ 24 ust. 6) – wówczas Usługodawca zwraca proporcjonalną część Opłaty Abonamentowej za niewykorzystany okres rozliczeniowy – oraz przypadków wskazanych w § 18 ust. 7 i § 21 ust. 7.

§ 8. Cennik

1. Usługodawca może zmienić Cennik. Zmiana niekorzystna dla Prawnika, w szczególności podwyższenie ceny, ograniczenie funkcjonalności lub Limitu Ofert, w tym w Planie Start, albo wprowadzenie odpłatności za funkcjonalność dotychczas bezpłatną, wchodzi w życie po upływie co najmniej 15 dni od powiadomienia Prawnika na adres e-mail przypisany do Konta, a w Planie płatnym - od początku okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po upływie tego terminu. W tym czasie Prawnik może anulować Plan płatny albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2. Zmiana Cennika w żaden sposób nie wpływa na wysokość opłat uiszczonych przed zmianą Cennika.

3. Usługodawca może udostępniać kody rabatowe i okresowe promocje na zasadach wskazanych w komunikacie o promocji. Kod rabatowy można wykorzystać jednorazowo przy zakupie Planu płatnego, a rabaty nie łączą się, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.

§ 9. Dostęp do Spraw i składanie Ofert

1. Prawnik widzi Sprawę wyłącznie wtedy, gdy łącznie:

- 1) posiada pozytywną Weryfikację,
- 2) posiada aktywny Plan z niewykorzystanym Limitem Ofert,
- 3) wskazał specjalizację zgodną z kategorią Sprawy,
- 4) obsługuje lokalizację Sprawy – w przypadku Sprawy w trybie zdalnym wymagana jest obsługa zdalna, w trybie stacjonarnym – obsługa miasta Klienta, a w trybie hybrydowym – spełnienie jednego z tych warunków,
- 5) w Sprawie pozostają wolne miejsca na Oferty.

2. Liczba Prawników, którzy widzą Sprawę, nie jest ograniczona. Ograniczona jest liczba Ofert: w każdej Sprawie może zostać złożonych najwyżej 5 Ofert. O zajęciu miejsca decyduje kolejność

złożenia Ofert. Po zajęciu wszystkich miejsc Sprawa nie przyjmuje kolejnych Ofert do czasu zwolnienia miejsca.

3. Prawnik widzi numer Sprawy, dziedzinę, tytuł, pełny opis, miasto, tryb, pilność, anonimowe odpowiedzi z kwestionariusza, informację, czy Klient działa jako konsument czy jako przedsiębiorca, oraz liczbę wolnych miejsc. Prawnik nie widzi Danych Kontaktowych Klienta ani żadnych informacji o Ofertach innych Prawników, z wyjątkiem liczby zajętych miejsc.

4. Prawnik może zawęzić listę widocznych Spraw za pomocą filtrów udostępnionych na Platformie, w szczególności według dziedziny, lokalizacji, trybu, pilności oraz tego, czy Klient działa jako konsument czy przedsiębiorca.

5. W Planach płatnych, które to przewidują, Prawnik widzi, czy Klient potwierdził, że Orientacyjny Koszt, tj. orientacyjny przedział kosztów wyliczony przez Platformę, jest dla niego do przyjęcia, a także wysokość tego przedziału. Przedział jest wyliczany przez algorytm na podstawie zbiorczych danych, bez podziału geograficznego, wyłącznie przy próbie wystarczająco dużej, aby nie ujawniała cen konkretnego Prawnika. Zmiana opisu Sprawy przez Klienta unieważnia to potwierdzenie. Przedział ma charakter orientacyjny i nie wiąże Prawnika.

6. Złożenie Oferty wykorzystuje jedną Ofertę z Limitu Ofert, niezależnie od jej dalszych losów.

7. Przed złożeniem Oferty Prawnik jest obowiązany ocenić, na podstawie dostępnych informacji, czy nie zachodzi konflikt interesów lub inna przeszkoda do przyjęcia sprawy. Prawnik może w każdym czasie zrezygnować ze złożenia Oferty, a złożoną Ofertę może wycofać do chwili Przyjęcia Oferty.

8. Oferta jest prezentowana Klientowi wraz z danymi identyfikującymi Prawnika, tj. imieniem i nazwiskiem albo nazwą Kancelarii, tytułem zawodowym, numerem wpisu oraz odnośnikiem do profilu, jeżeli został opublikowany. Dane kontaktowe Prawnika Klient otrzymuje z chwilą Przyjęcia Oferty.

9. Oferta zawiera:

- 1) w przypadku wynagrodzenia ryczałtowego – cenę brutto, termin wykonania, czas reakcji, wiadomość do Klienta oraz obowiązkowo listę czynności objętych ceną i czynności nieobjętych ceną,
- 2) w przypadku wynagrodzenia godzinowego – stawkę brutto za godzinę, dolną i górną granicę liczby godzin oraz krok naliczania (6, 15 albo 30 minut); Klient widzi te informacje oraz wynikający z nich przedział kosztu. Przekroczenie górnej granicy liczby godzin wymaga uprzedniej, wyraźnej zgody Klienta. Usługodawca nie mierzy czasu pracy Prawnika i nie odpowiada za rozliczenie godzin.

10. Prawnik może zadeklarować w Ofercie Premię za Sukces w wysokości od 1% do 50%, wskazując podstawę jej obliczenia wybraną z listy dostępnej na Platformie (kwota odzyskana lub zasądzona, nadpłata podatku, korzyść podatkowa, kwota umorzona, wartość przedmiotu sporu) oraz opcjonalnie limit kwotowy. Premia za Sukces stanowi wyłącznie dodatek do wynagrodzenia podstawowego i nie może go zastępować. Premia za Sukces jest deklaracją Prawnika wobec Klienta i nie jest pobierana ani rozliczana przez Usługodawcę.

11. Notariusz nie może proponować wynagrodzenia godzinowego za czynności notarialne, do których stosuje się takse notarialną. Notariusz i biegły rewident nie mogą proponować Premii za Sukces.

12. Usługodawca nie ustala cen usług Prawników. Platforma może blokować wprowadzenie wartości oczywiście błędnych, w szczególności ceny równej zero, oraz prosić o potwierdzenie wartości nietypowych.

13. Oferta jest ważna przez 7 dni od chwili, w której stała się widoczna dla Klienta. Po upływie tego terminu Oferta wygasa, a zwolnione miejsce jest udostępniane kolejnym Prawnikom. Wygaśnięcie ani wycofanie Oferty nie przywraca wykorzystanej Oferty do Limitu Ofert. Jeżeli Usługodawca usunie Sprawę jako niezgodną z Regulaminem dla Klientów, Oferta złożona w tej Sprawie wraca do Limitu Ofert. Oferty wygasają również z chwilą zakończenia publikacji Sprawy przez Klienta, w szczególności wskutek zamknięcia Sprawy, usunięcia Konta albo wycofania zgody, od której zależy publikacja – w takim przypadku Oferta nie wraca do Limitu Ofert.

14. Jeżeli Klient nie przyjmie żadnej Oferty w terminie zależnym od pilności Sprawy (od 48 godzin do 7 dni od jej publikacji), Platforma prosi Klienta o informację zwrotną. Klient może wówczas ponownie wystawić Sprawę, jednorazowo odłożyć decyzję albo zamknąć Sprawę, a w razie braku decyzji Sprawa jest archiwizowana (§ 10 ust. 10 Regulaminu dla Klientów). Komentarz Klienta oraz jego budżet są przekazywane Prawnikom wyłącznie za odrębnymi zgodami Klienta.

15. Prawnik odpowiada za zgodność treści Oferty z przepisami prawa i zasadami wykonywania zawodu, w tym z przepisami o wynagrodzeniu i taksach. Ceny w Ofercie podawane są w kwotach brutto, obejmujących podatki.

16. Przyjęcie Oferty nie stanowi zawarcia umowy o świadczenie pomocy prawnej, lecz wybór Prawnika, z którym Klient chce ustalić warunki współpracy. Prawnik zobowiązuje się, że warunki umowy zawieranej z Klientem nie będą mniej korzystne dla Klienta niż warunki przyjętej Oferty, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na ich zmianę po uzyskaniu nowych informacji o Sprawie.

§ 10. Przyjęcie Oferty i współpraca z Klientem

1. Z chwilą Przyjęcia Oferty wybrana Oferta zostaje przyjęta, a pozostałe Oferty w Sprawie przestają być widoczne dla Klienta, z zastrzeżeniem ust. 8.

2. Przyjęcie Oferty jest jedynym zdarzeniem, w którym strony poznają swoje dane kontaktowe. Wybrany Prawnik otrzymuje Dane Kontaktowe Klienta, a Klient otrzymuje dane kontaktowe Prawnika, w tym numer wpisu. Prawnicy, których Oferty nie zostały przyjęte, nie otrzymują żadnych danych kontaktowych Klienta.

3. Prawnikowi zabrania się podejmowania prób ustalenia tożsamości Klienta przed Przyjęciem Oferty oraz kontaktowania się z Klientem, którego Prawnik rozpoznał na podstawie treści Sprawy, z pominięciem Platformy.

4. Po Przyjęciu Oferty Prawnik potwierdza w Platformie podjęcie współpracy. Dalsze ustalenia, zawarcie umowy i płatność wynagrodzenia następują bezpośrednio między Prawnikiem a Klientem, bez udziału Usługodawcy; płatność wynagrodzenia następuje poza Platformą.

5. Po Przyjęciu Oferty Platforma udostępnia Prawnikowi i Klientowi następujące narzędzia:

1) Czat, w którym wiadomości są zapisywane trwale i nie mogą być edytowane ani usuwane przez strony; dostęp stron do Czatu wygasa z chwilą zakończenia współpracy potwierdzonego w Platformie,

2) umówienie konsultacji wideo albo stacjonarnej,

3) projekt umowy, który trafia do Klienta dopiero po jego sprawdzeniu i zatwierdzeniu przez Prawnika,

4) potwierdzenie rozliczenia, które służy wyłącznie odnotowaniu faktu rozliczenia i nie stanowi transakcji płatniczej.

6. Konsultacje wideo są prowadzone za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy wideokonferencji. Rolę gospodarza pokoju ma wyłącznie Prawnik, którego Oferta została przyjęta; nie może go zastąpić inny członek Kancelarii ani pracownik Usługodawcy. Nagrywanie, transkrypcja, napisy i transmisja są wyłączone, a Prawnik zobowiązuje się nie utrzymywać konsultacji w inny sposób bez wyraźnej zgody Klienta. Pokój jest usuwany po terminie konsultacji.

7. Prawnik może podłączyć do Konta kalendarz Google w celu sprawdzania zajętości i zakładania wydarzeń konsultacji. Połączenie ma wąski zakres uprawnień i nie obejmuje dostępu do poczty. Klient nie jest uczestnikiem wydarzenia w kalendarzu, a jego adres e-mail nie jest przekazywany do Google. Prawnik może w każdym czasie odłączyć kalendarz, co unieważnia dostęp po stronie Google.

8. Klient może jednorazowo w danej Sprawie anulować współpracę z Prawnikiem bez jego zgody – przed jej rozpoczęciem albo w ciągu 48 godzin od potwierdzenia współpracy przez Prawnika – i wrócić do pozostałych Ofert. Pozostałe Oferty są ponownie widoczne dla Klienta przez niewykorzystaną część terminu ich ważności, bez ustalania nowego terminu; Oferty, których termin ważności upłynął, nie odzyskują ważności. Taki sam skutek ma rezygnacja Prawnika ze współpracy, przy czym nie wyczerpuje ona uprawnień Klienta.

9. W przypadkach, o których mowa w ust. 8, dostęp Prawnika do Danych Kontaktowych Klienta i Czatu wygasa na przyszłość. Dane uzyskane wcześniej Prawnik może przetwarzać wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa lub zasadami wykonywania zawodu (w szczególności w celu weryfikacji konfliktu interesów albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) i nie może ich wykorzystywać do ponownego kontaktu z Klientem w celu pozyskania zlecenia. Rozliczenie ewentualnie wykonanych czynności następuje bezpośrednio między Prawnikiem a Klientem.

10. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości potwierdzenia rozliczenia ani nie rozstrzyga sporów między Prawnikiem a Klientem dotyczących wykonania umowy, z zastrzeżeniem procedury dotyczącej Ocen (§ 12).

§ 11. Obowiązki zawodowe Prawnika

1. Prawnik świadczy pomoc prawną samodzielnie, we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, zgodnie z przepisami regulującymi wykonywanie jego zawodu oraz zasadami etyki zawodowej. Korzystanie z Platformy nie zwalnia Prawnika z żadnego z tych obowiązków.

2. Prawnik oświadcza, że posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wymagane dla wykonywanego zawodu i będzie je utrzymywać przez cały okres korzystania z Platformy.

3. Prawnik samodzielnie decyduje, jakie informacje przekazuje Klientowi za pośrednictwem Platformy. Czat i pozostałe narzędzia służą do komunikacji związanej z nawiązaniem i organizacją współpracy. Informacje objęte tajemnicą zawodową Prawnik przekazuje w sposób zgodny ze swoimi obowiązkami zawodowymi. Zakres dostępu Usługodawcy do treści komunikacji określa § 19.

4. Prawnikowi zabrania się w szczególności:

1) składania Ofert w Sprawach, w których nie może działać z powodu konfliktu interesów, braku uprawnień lub innej przeszkody,

2) składania Ofert bez zamiaru podjęcia się sprawy albo na warunkach wprowadzających Klienta w błąd,

3) zamieszczania w Ofertach danych kontaktowych, odnośników lub innych treści służących nawiązaniu kontaktu z Klientem przed Przyjęciem Oferty, z pominięciem mechanizmu, o którym mowa w § 10 ust. 2,

4) wykorzystywania danych Klientów uzyskanych za pośrednictwem Platformy do celów marketingowych niezwiązanych z daną Sprawą,

5) podawania się za inną osobę albo korzystania z Konta innego Prawnika.

5. Jeżeli po Przyjęciu Oferty sprawa ma być prowadzona przez innego Prawnika z Kancelarii albo przez substytutę, Prawniki informuje o tym Klienta przed zawarciem umowy.

6. Prawniki ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Klienta za świadczoną pomoc prawną. Jeżeli Klient lub osoba trzecia wystąpi przeciwko Usługodawcy z roszczeniem wynikającym z pomocy prawnej świadczonej przez Prawnika albo z zawinionego naruszenia Regulaminu przez Prawnika, Prawniki zwalnia Usługodawcę z odpowiedzialności i pokrywa uzasadnione koszty, w tym koszty obsługi prawnej, poniesione przez Usługodawcę w związku z tym roszczeniem. Usługodawca niezwłocznie zawiadamia Prawnika o roszczeniu, umożliwia mu udział w obronie i nie zawiera ugody bez jego zgody.

7. Usługodawca nie rozpatruje skarg na sposób wykonywania zawodu przez Prawnika. Takie skargi rozpatrują właściwe organy samorządu zawodowego. Usługodawca udziela tym organom informacji wyłącznie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

§ 12. Profil, katalog i Oceny

1. Profil publiczny Prawnika w Module leksio.pl jest publikowany wyłącznie na podstawie decyzji Prawnika podjętej w ustawieniach Konta. Rozszerzenie zakresu publikowanych danych wymaga ponownej decyzji Prawnika.

2. Publikacja profilu w katalogu prawników w Module prawniku.pl jest odrębną decyzją Prawnika, podejmowaną za pomocą osobnego ustawienia w Koncie. Katalog jest publiczny i indeksowany w wyszukiwarkach internetowych.

3. Prawniki mogą w każdym czasie wycofać publikację profilu w każdym z Modułów. Wycofanie nie wpływa na Oferty złożone przed jego dokonaniem.

4. Prawniki mogą zamieścić w profilu wzór umowy oraz ogólne warunki współpracy. Prawniki odpowiadają za ich treść i zgodność z prawem, w tym z przepisami chroniącymi konsumentów.

5. Klient może wystawić Ocenę wyłącznie w Sprawie, w której przyjął Ofertę Prawnika, po zakończeniu współpracy potwierdzonym w Platformie przez Klienta i Prawnika. Klient nie może wystawić Oceny Prawnikowi, z którym anulował współpracę na zasadach § 10 ust. 8. W jednej Sprawie może zostać wystawiona jedna Ocena. Ocena nie podlega edycji. Usługodawca moderuje Oceny przed ich publikacją.

6. Prawniki mogą zgłosić spór dotyczący Oceny, wskazując przyczyny, dla których Ocena narusza Regulamin dla Klientów lub przepisy prawa. Klient ma 3 dni na odniesienie się do zgłoszenia, a Usługodawca podejmuje decyzję w terminie 7 dni od upływu terminu na odpowiedź Klienta. Decyzja zawiera uzasadnienie i może polegać na pozostawieniu albo usunięciu Oceny. Do czasu rozstrzygnięcia sporu Usługodawca może ukryć Ocenę, informując o tym Klienta wraz z uzasadnieniem. Procedura ta stanowi szczególny tryb dla zgłoszeń Prawnika dotyczących Oceny; w pozostałym zakresie stosuje się § 16.

7. Prawniki zabrania się zamieszczania lub zlecania zamieszczenia nieprawdziwych Oceny, oferowania Klientom korzyści w zamian za wystawienie Oceny o określonej treści oraz zniechęcania Klientów do wystawiania Oceny.

8. Prawnik może jednorazowo odpowiedzieć na opublikowaną Ocenę. Do odpowiedzi stosuje się postanowienia § 16.

§ 13. Moduł Szybkie Zastępstwa

1. Moduł Szybkie Zastępstwa służy publikowaniu ogłoszeń dotyczących Zastępstw i nawiązywaniu współpracy między Prawnikiem zlecającym a Prawnikiem albo Aplikantem wykonującym Zastępstwo. Moduł jest bezpłatny: korzystanie z niego nie wymaga Planu płatnego i nie wiąże się z prowizją ani innymi opłatami.

2. Z Modułu mogą korzystać wyłącznie Prawnicy i Aplikanci z pozytywną Weryfikacją. Moduł jest wyłączony z indeksowania w wyszukiwarkach internetowych.

3. Współpraca w Module przebiega w następujących krokach:

- 1) wykonawca określa w Koncie swoją dostępność,
 - 2) zlecający publikuje ogłoszenie, wskazując podstawę udziału, instytucję, termin, anonimowy opis, wymagane uprawnienia i budżet,
 - 3) ogłoszenie widzą wyłącznie wykonawcy z pasującymi, aktualnymi uprawnieniami i zgodnymi ustawieniami,
 - 4) wykonawca zgłasza się do ogłoszenia albo zlecający zaprasza wybranego wykonawcę,
 - 5) po wyborze wykonawcy zlecający przekazuje mu dane niezbędne do sprawdzenia konfliktu interesów, w szczególności oznaczenie stron postępowania, a wykonawca sprawdza, czy konflikt nie zachodzi,
 - 6) dopiero po potwierdzeniu przez wykonawcę braku konfliktu interesów zlecający przekazuje mu prywatną instrukcję,
 - 7) wykonawca potwierdza przyjęcie Zastępstwa, a strony komunikują się za pomocą czatu Modułu,
 - 8) wykonawca składa raport z wyniku czynności, a strony mogą wystawić sobie wzajemne oceny.
4. Ogłoszenie nie może zawierać danych pozwalających zidentyfikować strony postępowania. Dane te zlecający przekazuje wyłącznie wybranemu wykonawcy: najpierw w zakresie niezbędnym do sprawdzenia konfliktu interesów, a następnie – w prywatnej instrukcji – w zakresie niezbędnym do wykonania Zastępstwa. Zlecający i wykonawca ograniczają przekazywane dane do niezbędnego minimum.
5. Wysokość wynagrodzenia za Zastępstwo i sposób jego zapłaty ustalają między sobą zlecający i wykonawca. Usługodawca nie pośredniczy w płatności.
6. Pełnomocnictwo, substytucja lub upoważnienie są udzielane i przekazywane poza Platformą. Platforma przechowuje wyłącznie potwierdzenie wysłania i odbioru upoważnienia, bez samego dokumentu. Moduł nie umożliwia przesyłania załączników.
7. Zlecający odpowiada za sprawdzenie, czy wykonawca, w szczególności Aplikant, jest uprawniony do dokonania danej czynności. Za wykonanie Zastępstwa zlecający i wykonawca odpowiadają wobec siebie i wobec mocodawcy zgodnie z przepisami prawa. Usługodawca nie jest stroną ich ustaleń.

§ 14. Moduły sip.leksio.pl i prawniku.pl, dane zagregowane i symulacja wycen

1. W Module sip.leksio.pl Prawnik może wyszukiwać i czytać publiczne źródła prawa oraz, po zalogowaniu, korzystać z prywatnego schowka i notatek, widocznych wyłącznie dla Prawnika. Usługodawca może wprowadzić limity liczby zapytań oraz odpłatny dostęp ponad limity na zasadach Cennika; wprowadzenie odpłatności następuje w trybie § 8 ust. 1.
2. Moduł sip.leksio.pl odtwarza treść oficjalnych źródeł bez ingerencji. Anonimizacja orzeczeń pochodzi od organu publikującego. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby zbiory były aktualne, ale nie gwarantuje ich kompletności ani aktualności. Treść wiążąca jest wyłącznie w oficjalnym źródle publikacji.
3. W Module prawniku.pl Prawnik może opublikować profil w katalogu prawników na zasadach § 12. Udział Prawnika w przygotowaniu materiałów redakcyjnych, w szczególności poradników, wymaga odrębnego uzgodnienia z Usługodawcą.
4. Prawnik upoważnia Usługodawcę do wykorzystywania danych o warunkach Ofert (w szczególności o cenie, rodzaju wynagrodzenia, zakresie czynności i dziedzinie) w postaci zagregowanej i zanonimizowanej, uniemożliwiającej identyfikację Prawnika i Klienta, w celu wyliczania orientacyjnych przedziałów kosztów oraz publikowania zestawień wycen w Modułach.
5. Prawnik z pozytywną Weryfikacją może dobrowolnie uczestniczyć w symulacji wycen, polegającej na ocenie, czy cena zaproponowana dla syntetycznego, fikcyjnego zlecenia jest odpowiednia. Zlecenia w symulacji nie są Sprawami rzeczywistych Klientów. Udział w symulacji nie wpływa na kolejność Ofert ani na dostęp do Spraw, a oceny Prawnika służą wyłącznie kalibracji przedziałów i są wykorzystywane zbiorczo.

§ 15. Funkcje AI

1. Platforma wykorzystuje modele językowe Gemini udostępniane w usłudze Google Cloud, za pośrednictwem punktu dostępowego z rezydencją danych w Unii Europejskiej.
2. Opis Sprawy widoczny dla Prawnika może zostać uporządkowany przez Asystenta Zgłoszenia, z którego korzysta Klient. Asystent Zgłoszenia pełni funkcję wyłącznie porządkującą: nie analizuje prawa, nie ocenia szans sprawy i nie liczy terminów. Rozmowa Klienta z Asystentem Zgłoszenia nie jest udostępniana Prawnikowi.
3. Funkcje AI nie decydują o tym, którzy Prawnicy widzą Sprawę, ani o kolejności Ofert. Wynika to wyłącznie z kryteriów określonych w § 9 ust. 1-2.
4. Odpowiedzi na zgłoszenia kierowane do wsparcia mogą być wstępnie redagowane przez model językowy. Każdą taką odpowiedź przed wysłaniem zatwierdza pracownik Usługodawcy. Zgłoszenia dotyczące danych osobowych, płatności, umów i Weryfikacji są obsługiwane bez udziału Funkcji AI.
5. Treści wygenerowane przez Funkcje AI są oznaczane w interfejsie Platformy oraz w metadanych jako wygenerowane lub przetworzone przez sztuczną inteligencję. Przed pierwszym skorzystaniem z Funkcji AI prowadzącej rozmowę z użytkownikiem Platforma informuje, że rozmowa jest prowadzona z systemem sztucznej inteligencji.
6. Prawnik przyjmuje do wiadomości, że wyniki generowane przez Funkcje AI:
 - 1) mogą zawierać błędy, nieścisłości lub informacje nieprawdziwe,

2) wymagają weryfikacji przez Prawnika przed ich wykorzystaniem,

3) nie stanowią porady prawnej ani opinii Usługodawcy.

7. Szkic Oferty i projekt umowy są wyłącznie propozycją. Oferta i projekt umowy trafiają do Klienta dopiero po ich sprawdzeniu i zatwierdzeniu przez Prawnika. Z chwilą zatwierdzenia Prawn timer ponosi odpowiedzialność za ich treść jak za treść własną.

8. Tłumaczenie wiadomości w Cziale jest tłumaczeniem automatycznym, oznaczonym jako takie. Wiążąca jest treść wiadomości w języku oryginału.

9. Dane wprowadzane do Funkcji AI są przekazywane dostawcy modeli wskazanemu w ust. 1 wyłącznie w celu wykonania danej funkcji i nie są wykorzystywane przez tego dostawcę do trenowania modeli. Usługodawca nie wykorzystuje Treści Prawnika do trenowania modeli.

10. Prawa do treści wygenerowanych przez Funkcje AI przysługują Prawnimerowi w zakresie dozwolonym przez prawo, z zastrzeżeniem praw dostawców modeli AI. Prawnimer przyjmuje do wiadomości, że treści te mogą nie podlegać ochronie prawa autorskiego, a podobne treści mogą zostać wygenerowane dla innych użytkowników – Usługodawca nie gwarantuje unikalności wyników.

11. Jeżeli Prawnimer wykorzystuje treści wygenerowane przez Funkcje AI poza Platformą, odpowiada za ich weryfikację pod kątem praw osób trzecich oraz za ich oznaczenie jako wygenerowanych przez sztuczną inteligencję, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

12. Usługodawca może zmienić dostawcę modeli lub zakres Funkcji AI. Zmiana dostawcy modeli wskazanego w ust. 1 albo istotna zmiana zakresu Funkcji AI następuje w trybie § 23.

§ 16. Treści Prawnika, zgłaszanie treści bezprawnych i odwołania

1. Zabronione jest zamieszczanie Treści Prawnika:

1) zawierających nieprawdziwe dane, sprzecznych z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami,

2) służących prowadzeniu działań zabronionych przez prawo, nawołujących do przemocy, nienawiści lub znieważających jakąkolwiek grupę osób lub osobę,

3) mogących naruszać dobra osobiste, prawa autorskie, prawo do wizerunku lub innego rodzaju prawa osób trzecich,

4) naruszających tajemnicę zawodową lub ujawniających dane osobowe osób trzecich bez podstawy prawnej,

5) stanowiących reklamę niezwiązaną z działalnością zawodową Prawnika, a także mających charakter polityczny, religijny lub dyskryminacyjny,

6) naruszających zasady informowania o wykonywaniu zawodu obowiązujące w samorządzie Prawnika.

2. Każda osoba (dalej: „Zgłaszający”) jest uprawniona do zgłoszenia dowolnej treści zamieszczonej na Platformie, w szczególności Treści Prawnika, Sprawy lub Oceny, którą uważa za treść nielegalną lub niezgodną z Regulaminem albo Regulaminem dla Klientów.

3. Zgłoszenia można dokonać za pomocą formularza zgłoszenia treści bezprawnej dostępnego na Platformie albo e-mailowo na adres: kontakt@leksio.pl.

4. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:

- 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana treść stanowi treść nielegalną lub niezgodną z Regulaminem,
 - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację treści, stosownie do jej rodzaju i funkcjonalności Platformy,
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE,
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania na wskazany przez niego adres e-mail.
6. W przypadku, gdy zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 4 powyżej lub zawiera błędy, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy zgłoszenia w tym terminie, Usługodawca rozpoznaje zgłoszenie na podstawie dostępnych informacji.
7. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną treść, a w ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, Usługodawca zwróci się do Zgłaszającego o przestanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów. Do czasu rozpoznania zgłoszenia Usługodawca może zablokować widoczność zgłoszonej treści, przekazując jej autorowi uzasadnienie, o którym mowa w ust. 10, najpóźniej z chwilą zablokowania.
8. Po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia Usługodawca, podając uzasadnienie swojej decyzji:
- 1) usuwa albo ogranicza widoczność treści naruszającej prawo lub Regulamin,
 - 2) przywraca treść nienaruszającą prawa ani Regulaminu, jeżeli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji zgłoszenia.
9. O decyzji podjętej w sprawie zgłoszenia, w tym o odmowie usunięcia treści, Usługodawca niezwłocznie powiadamia Zgłaszającego, a w przypadku usunięcia lub ograniczenia widoczności treści – także jej autora, podając uzasadnienie decyzji oraz informację o możliwości odwołania.
10. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
- 1) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie treści, zablokowanie jej widoczności, depozycjonowanie albo inne środki, o których mowa w Regulaminie, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania,
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy, oraz, gdy jest to absolutnie niezbędne, tożsamość Zgłaszającego,
 - 3) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi,

- 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie nielegalnej treści – wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienie, dlaczego na tej podstawie treść uznano za nielegalną,
- 5) jeżeli decyzja opiera się na domniemanej niezgodności treści z Regulaminem – wskazanie postanowienia Regulaminu, na którym opiera się decyzja, oraz wyjaśnienie, dlaczego treść uznano za z nim niezgodną,
- 6) jasne i przyjazne dla odbiorcy informacje na temat przysługujących mu możliwości odwołania się od decyzji, w szczególności w trybie ust. 11-14, w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów oraz na drodze sądowej.
11. Autor treści, która została usunięta lub której widoczność ograniczono, oraz Zgłaszający, któremu Usługodawca odmówił usunięcia zgłoszonej treści, mogą złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy.
12. Odwołanie można złożyć w następujący sposób:
- 1) e-mailowo – na adres: kontakt@leksio.pl,
 - 2) na piśmie – na adres: ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa.
13. Odwołania są rozpatrywane przez upoważniony zespół Usługodawcy. Odwołania nie są rozpatrywane wyłącznie w sposób zautomatyzowany.
14. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia odwołania Usługodawca zawiadamia odwołującego się za pomocą poczty elektronicznej, a jeżeli równocześnie uzna zgłoszoną treść za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem – podejmuje wobec niej działania przewidziane w Regulaminie. W przypadku uwzględnienia odwołania autora treści Usługodawca niezwłocznie przywraca usuniętą treść lub jej widoczność.
15. Usługodawca może również z własnej inicjatywy weryfikować Treści Prawnika widoczne dla innych użytkowników (w szczególności profile, Oferty, ogłoszenia i odpowiedzi na Oceny) pod kątem zgodności z prawem i Regulaminem, w tym z użyciem narzędzi zautomatyzowanych, które służą wyłącznie do wstępnego oznaczania treści do weryfikacji przez człowieka. Usługodawca nie weryfikuje z własnej inicjatywy treści Czatów ani prywatnych notatek, z zastrzeżeniem § 19 ust. 7. Decyzja o usunięciu lub ograniczeniu widoczności Treści Prawnika jest zawsze podejmowana z udziałem człowieka i przekazywana Prawnikowi wraz z uzasadnieniem, zgodnie z ust. 10.
16. Zamieszczenie Treści Prawnika jest równoznaczne z oświadczeniem, że Prawnik jest uprawniony do ich wykorzystania. Prawnik ponosi pełną odpowiedzialność za Treści Prawnika oraz skutki ich publikacji, w tym za naruszenia dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób trzecich.
17. Prawnik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Treści Prawnika w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, tj. na ich przechowywanie, zwielokrotnianie w pamięci systemów informatycznych, wyświetlanie i udostępnianie w Modułach w zakresie wynikającym z ustawień Konta, przez czas trwania Umowy oraz przez okres przechowywania danych wskazany w Polityce prywatności. Wykorzystanie Treści Prawnika w materiałach promocyjnych Usługodawcy poza Platformą wymaga odrębnej zgody Prawnika.
18. Zamieszczenie Treści Prawnika nie powoduje przeniesienia na Usługodawcę praw własności intelektualnej do tych treści. Prawa te pozostają przy Prawniku lub przy podmiotach, od których je uzyskał.

§ 17. Przejrzystość zasad działania Platformy

1. Widoczność Sprawy dla Prawnika zależy wyłącznie od kryteriów określonych w § 9 ust. 1. Kryteria te zostały przyjęte, ponieważ zapewniają Klientowi Oferty od Prawników właściwych dla jego Sprawy pod względem specjalizacji i lokalizacji, a wszystkim Prawnikom spełniającym te kryteria – równy dostęp do Spraw. Plan wpływa na widoczność Spraw pośrednio: po wyczerpaniu Limitu Ofert Prawniki nie widzi nowych Spraw do czasu odnowienia Limitu Ofert (§ 6 ust. 8) albo zmiany Planu.

2. Oferty są prezentowane Klientowi w kolejności ich złożenia. Zasada ta z zastrzeżeniem ust. 4, nie faworyzuje żadnego Prawnika. Usługodawca nie pobiera opłat za wyższą pozycję Oferty.

3. Kolejność profili w katalogu prawników w Module prawniku.pl zależy od następujących głównych parametrów, w kolejności ich znaczenia: zgodności specjalizacji i lokalizacji Prawnika z kryteriami wyszukiwania, kompletności profilu oraz liczby i średniej Ocen. Największe znaczenie ma zgodność z kryteriami wyszukiwania, ponieważ decyduje o przydatności wyniku dla Klienta; kompletność profilu i Oceny pozwalają Klientowi ocenić doświadczenie Prawnika. Plan Prawnika nie wpływa na kolejność w katalogu.

4. Plany płatne różnią się od Planu Start zakresem funkcjonalności wskazanym w § 6 ust. 3 i w Cenniku. Powiadomienia e-mail o nowych Sprawach oraz dostęp do informacji o zaakceptowanym przedziale cenowym mogą ułatwiać szybsze i lepiej dopasowane składanie Ofert, co przy zasadzie kolejności zgłoszeń (§ 9 ust. 2) może stanowić przewagę Prawników korzystających z Planów płatnych. Różnice te wynikają z modelu abonamentowego, w którym Usługodawca nie pobiera prowizji od spraw.

5. Usługodawca nie świadczy pomocy prawnej i nie kontroluje żadnego Prawnika korzystającego z Platformy. Usługodawca oferuje Klientom własne usługi cyfrowe o charakterze informacyjnym, w szczególności Orientacyjny Koszt, Raport Sprawy w Module prawniku.pl oraz Moduł sip.leksio.pl. Usługi te nie stanowią pomocy prawnej i nie wpływają na widoczność ani kolejność Ofert. Prawnicy powiązani osobowo z Usługodawcą korzystają z Platformy na tych samych zasadach co pozostali Prawnicy.

6. Profil Prawnika i jego Oferty są prezentowane wyłącznie w Modułach, zgodnie z ustawieniami Konta. Profil opublikowany w katalogu prawniku.pl może być wyświetlany w wynikach wyszukiwarek internetowych. Usługodawca nie prowadzi programów partnerskich ani innych kanałów dystrybucji poza Platformą, za pośrednictwem których oferowałby usługi Prawników.

7. W zakresie dostępu do danych:

1) Usługodawca ma dostęp do danych dostarczanych przez Prawników i Klientów oraz generowanych w związku ze świadczeniem Usługi, w szczególności do danych Konta i profilu, Weryfikacji, Spraw, Ofert, Czatów, Ocen, zgłoszeń do wsparcia oraz dzienników systemowych; dostęp pracowników Usługodawcy do treści Spraw i Czatów podlega ograniczeniom określonym w § 19 ust. 7-8,

2) Prawniki mają dostęp w Koncie do danych, które sam dostarczył, oraz do danych wygenerowanych w związku z korzystaniem przez niego z Platformy, w szczególności do historii Ofert i Ocen, do Czatów w Sprawach z przyjętą ofertą do chwili zakończenia współpracy, a także od chwili Przyjęcia Oferty do Danych Kontaktowych Klienta i treści Sprawy,

3) Prawniki nie mają dostępu do danych innych Prawników ani do Danych Kontaktowych Klientów w Sprawach, w których jego oferta nie została przyjęta; dane agregowane są dostępne dla Prawnika wyłącznie w zakresie publikowanym w Modułach (orientacyjne przedziały kosztów i zestawienia wycen),

4) Usługodawca przekazuje dane osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do właściwego funkcjonowania Platformy (w szczególności dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, płatności, modeli AI i wideokonferencji, a za zgodą wyrażoną w ustawieniach plików cookies – dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych wskazanym w Polityce prywatności), Klientom w zakresie opisanym w Regulaminie oraz w przypadkach wymaganych przepisami prawa; Usługodawca nie udostępnia danych Prawnika osobom trzecim w innych celach.

8. Usługodawca nie ogranicza możliwości oferowania przez Prawnika jego usług na innych warunkach w innych kanałach, w tym na innych platformach. Zakazy określone w § 10 ust. 3 i § 11 ust. 4 pkt 3 nie dotyczą warunków, na jakich Prawnik oferuje usługi; służą wyłącznie ochronie anonimowości Klienta do chwili Przyjęcia Oferty, która jest podstawową zasadą działania Platformy wobec Klientów.

9. Zasady dostępu do danych Prawnika po rozwiązaniu Umowy określa § 18 ust. 8.

§ 18. Ograniczenie, zawieszenie i rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę

1. Usługodawca może ograniczyć widoczność Treści Prawnika, zawiesić możliwość składania Ofert, zawiesić Konto albo wypowiedzieć Umowę, jeżeli Prawnik narusza Regulamin lub przepisy prawa, utracił uprawnienia do wykonywania zawodu, zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia Platformy lub zagrożenia dla bezpieczeństwa Platformy, Klientów lub innych Prawników albo wymaga tego orzeczenie lub nakaz właściwego organu.

2. Usługodawca przekazuje Prawnikowi na adres e-mail przypisany do Konta uzasadnienie decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu, najpóźniej w chwili, w której decyzja staje się skuteczna. Uzasadnienie wskazuje konkretne fakty i okoliczności, w tym treść otrzymanych zgłoszeń, jeżeli stanowiły podstawę decyzji, oraz postanowienie Regulaminu lub przepis prawa, na którym oparto decyzję. Prawnik może przedstawić wyjaśnienia w trybie § 21.

3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przekazując Prawnikowi oświadczenie wraz z uzasadnieniem na adres e-mail przypisany do Konta.

4. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia wyłącznie wtedy, gdy:

1) obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub decyzji właściwego organu w sposób uniemożliwiający zachowanie okresu wypowiedzenia,

2) zachodzi ważny powód przewidziany w przepisach prawa polskiego,

3) Prawnik wielokrotnie naruszył Regulamin.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, Usługodawca przekazuje Prawnikowi uzasadnienie bez zbędnej zwłoki, chyba że przepisy prawa zabraniają podania faktów lub okoliczności stanowiących podstawę decyzji.

6. Jeżeli okoliczności stanowiące podstawę ograniczenia, zawieszenia lub wypowiedzenia ustały albo wyjaśnienia Prawnika zostaną uwzględnione, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przywraca Prawnikowi pełny dostęp do Usługi, w tym do danych, do których Prawnik miał dostęp przed podjęciem decyzji.

7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z przyczyn nieleżących po stronie Prawnika Usługodawca zwraca proporcjonalną część Opłaty Abonamentowej za niewykorzystany okres rozliczeniowy.

8. Po rozwiązaniu Umowy Prawnik może w terminie 30 dni zażądać eksportu danych profilu, historii Ofert oraz Czatów w Sprawach z przyjętą Ofertą w formacie CSV lub JSON. Po upływie tego terminu Usługodawca usuwa albo anonimizuje dane zgodnie z Polityką prywatności, z wyjątkiem danych, których przechowywanie jest wymagane przepisami prawa lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. W okresie zawieszenia Konta złożone Oferty pozostają niewidoczne dla Klientów, a Prawnik zachowuje dostęp do Czatów w Sprawach z przyjętą Ofertą, chyba że zawieszenie wynika z naruszenia na szkodę Klienta.

§ 19. Dane osobowe, poufność i dostęp Usługodawcy do treści Spraw

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę, w tym o okresach przechowywania opisów Spraw i treści Czatów, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem wskazanym w § 2 pkt 18.

2. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Prawnika oraz danych osobowych Klientów przetwarzanych w Platformie, w tym treści Spraw i Czatów, w celu świadczenia usług Platformy na rzecz obu stron.

3. Z chwilą Przyjęcia Oferty Usługodawca udostępnia Prawnikowi Dane Kontaktowe Klienta i treść Sprawy. Prawnik staje się odrębnym administratorem tych danych i przetwarza je we własnym imieniu, w celu nawiązania i wykonania współpracy z Klientem, na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów regulujących wykonywany zawód. Udostępnienie nie stanowi powierzenia przetwarzania danych: Prawnik nie przetwarza danych na zlecenie Usługodawcy, a Usługodawca nie przetwarza danych na zlecenie Prawnika.

4. Prawnik jest obowiązany spełnić wobec Klienta obowiązki informacyjne administratora najpóźniej przy pierwszym kontakcie z Klientem oraz zapewnić odpowiednie zabezpieczenie danych przetwarzanych poza Platformą.

5. Opis Sprawy może zawierać dane dotyczące zdrowia, dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych lub inne dane szczególnie chronione, a także dane osób trzecich. Przed Przyjęciem Oferty Prawnik zapoznaje się z treścią Sprawy wyłącznie na Platformie i przetwarza zawarte w niej dane jako odrębny administrator wyłącznie w zakresie niezbędnym do oceny Sprawy i złożenia Oferty, a po Przyjęciu Oferty – w zakresie niezbędnym do wykonania współpracy z Klientem.

6. Prawnik zachowuje w poufności treść Spraw, w których nie złożył Oferty albo w których jego Oferta nie została przyjęta. Prawnik nie może kopiować ani wykorzystywać treści takich Spraw poza Platformą. Obowiązek trwa również po rozwiązaniu Umowy.

7. Pracownicy i współpracownicy Usługodawcy mają dostęp do treści Spraw i Czatów wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) rozpatrzenia zgłoszenia treści bezprawnej, sporu dotyczącego Oceny lub reklamacji,
- 2) na wyraźną prośbę Prawnika lub Klienta w ramach wsparcia technicznego, w zakresie tej prośby,
- 3) wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub orzeczenia albo żądania uprawnionego organu,
- 4) przeciwdziałania nadużyciom zagrażającym bezpieczeństwu Platformy lub jej użytkowników.

8. Dostęp, o którym mowa w ust. 7, mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do zachowania poufności. Usługodawca nie analizuje treści Czatów w celach marketingowych.

9. Powiadomienia wysyłane przez Platformę są pogrupowane w kategorie, dla których Prawnik może ustawić osobne preferencje. Powiadomienia e-mail zawierają wyłącznie identyfikatory, statusy, liczniki i terminy; nie zawierają opisu Sprawy, treści Czatu, kwot ani danych Klienta. Powiadomienia w przeglądarce lub na urządzeniu mobilnym są dostarczane za pośrednictwem usług powiadomień dostawców przeglądarek i systemów operacyjnych.

10. Usługodawca przesyła Prawnikowi wiadomości związane ze świadczeniem Usługi.

11. Jeżeli Prawnik lub Usługodawca stwierdzi naruszenie ochrony danych osobowych dotyczące danych udostępnionych na podstawie ust. 3, niezwłocznie informuje o tym drugą stronę i współpracuje z nią w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków każdego z administratorów.

§ 20. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę z dochowaniem należytej staranności.

2. Usługodawca dąży do zapewnienia ciągłej dostępności Platformy, ale nie gwarantuje określonego poziomu dostępności ani nieprzerwanego działania Platformy.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Prawnika.

4. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności, efektywności lub użyteczności Platformy w relacji do konkretnych potrzeb i zastosowań Prawnika.

5. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Prawnika z jakiegokolwiek tytułu związanego z Umową lub korzystaniem z Platformy jest ograniczona do trzykrotności miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Plan, z którego Prawnik korzystał w chwili zdarzenia wyrządzającego szkodę; w przypadku Planu płatnego w okresie rozliczeniowym rocznym za miesięczną Opłatę Abonamentową uważa się 1/12 opłaty rocznej. W przypadku Planu Start oraz Modułu Szybkie Zastępstwa odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do kwoty 300 zł.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) treść Spraw oraz prawdziwość i kompletność informacji podanych przez Klientów,
- 2) niezawarcie umowy z Klientem, a także niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Klienta zobowiązań wobec Prawnika, w szczególności brak zapłaty wynagrodzenia,
- 3) działania i zaniechania innych Prawników, w tym w Module Szybkie Zastępstwa,
- 4) treść orzeczeń, aktów prawnych i innych dokumentów publikowanych przez organy władzy publicznej, udostępnianych w Module sip.leksio.pl,
- 5) skutki wykorzystania przez Prawnika wyników Funkcji AI bez ich weryfikacji, o której mowa w § 15 ust. 6–7.

7. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Usługodawca nie ponosi wobec Prawnika odpowiedzialności za skutki:

- 1) wykorzystywania przez Prawnika usług lub funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- 2) podania przez Prawnika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych,
- 3) wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Prawnika albo na skutek ich

niedostatecznego zabezpieczenia przez Prawnika przed dostępem takich osób.

8. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy wynikające z:

- 1) działania siły wyższej, za którą uznaje się także niedostępność interfejsów kluczowych dostawców usług zewnętrznych oraz zakaz używania określonych modeli AI przez organy nadzorcze,
- 2) prowadzonych na Platformie niezbędnych prac serwisowych,
- 3) przyczyn leżących po stronie Prawnika,
- 4) działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

9. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Prawników oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.

10. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości na bieżąco usuwać zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy.

11. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.

§ 21. Reklamacje i skargi

1. Prawniki może złożyć reklamację dotyczącą działania Platformy lub świadczenia Usługi, a także skargę dotyczącą decyzji lub działań Usługodawcy, w szczególności decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu, o której mowa w § 18.

2. Reklamację lub skargę składa się za pomocą formularza wsparcia w Koncie albo na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 5 pkt 1, w miarę możliwości w terminie 30 dni od dnia ujawnienia nieprawidłowości lub doręczenia decyzji. Niezachowanie tego terminu nie wyłącza roszczeń Prawnika.

3. Reklamacja lub skarga powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko Prawnika lub nazwę Kancelarii,
- 2) adres poczty elektronicznej przypisany do Konta,
- 3) opis nieprawidłowości lub zastrzeżeń do decyzji,
- 4) żądanie Prawnika.

4. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.

5. Po rozpatrzeniu reklamacji lub skargi Usługodawca udziela Prawnikowi odpowiedzi, w której:

- 1) uznaje reklamację lub skargę oraz wskazuje sposób i planowany termin jej załatwienia,
- 2) odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową z przyczyny wskazanej w ust. 4 powyżej,
- 3) odrzuca reklamację lub skargę z powodu jej bezzasadności, wskazując przyczyny.

6. Usługodawca rozpatruje reklamację lub skargę i przesyła odpowiedź na adres e-mail Prawnika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin może

zostać przedłużony do 30 dni, o czym Usługodawca informuje Prawnika przed upływem terminu podstawowego. Skargi są rozpatrywane z udziałem człowieka, a odpowiedź jest formułowana prostym i przystępnym językiem.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej niedostępności Usługi Usługodawca może obniżyć Opłatę Abonamentową proporcjonalnie do okresu niedostępności albo przedłużyć okres rozliczeniowy o ten okres.

§ 22. Własność intelektualna

1. Wszystkie elementy składowe Platformy i Modułów, w szczególności:

- 1) oznaczenia Leksio, prawniku.pl, SIP Leksio i Szybkie Zastępstwa,
- 2) logo Platformy i Modułów,
- 3) zdjęcia i opisy,
- 4) elementy graficzne, układ i interfejs Platformy, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych – podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej. Prawa te przysługują Usługodawcy lub podmiotom, które udzieliły mu licencji.

2. Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia, z naruszeniem Regulaminu, jest zabronione.

3. Prawnik może posługiwać się nazwą i logo Leksio wyłącznie w celu informowania o obecności na Platformie, w sposób niewprowadzający w błąd co do powiązań z Usługodawcą i zgodny z udostępnionymi przez niego zasadami.

4. Usługodawca udziela Prawnikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieodpłatnej, poza opłatami wynikającymi z Planu, licencji na korzystanie z Platformy i Aplikacji Mobilnej w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi, na czas trwania Umowy.

§ 23. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, to jest w przypadku:

- 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy,
- 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania,
- 3) dokonania technicznej modyfikacji Platformy wymagającej dostosowania do niej postanowień Regulaminu,
- 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
- 5) zmiany zasad działania Modułów lub wprowadzenia nowego Modułu.

2. Usługodawca powiadamia Prawnika o planowanej zmianie Regulaminu na adres e-mail przypisany do Konta oraz komunikatem w Koncie, co najmniej 15 dni przed wejściem zmiany w życie. Jeżeli zmiana wymaga od Prawnika istotnych dostosowań technicznych lub handlowych, termin ten jest odpowiednio dłuższy.

3. Prawnik, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem terminu powiadomienia, na zasadach § 6 ust. 9. Prawnik może zrzec się terminu powiadomienia poprzez wyrażne oświadczenie lub jednoznaczne działanie, w szczególności złożenie nowej Oferty po otrzymaniu powiadomienia, chyba że termin powiadomienia jest dłuższy niż 15 dni z powodu konieczności istotnych dostosowań po stronie Prawnika.

4. Termin, o którym mowa w ust. 2, nie ma zastosowania, gdy Usługodawca jest obowiązany do zmiany Regulaminu w krótszym terminie na podstawie przepisów prawa lub decyzji organu albo gdy zmiana jest niezbędna do przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Platformy, Klientów lub Prawników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

5. Zmiany Regulaminu nie działają wstecz, chyba że są korzystne dla Prawnika albo wymagają tego przepisy prawa.

6. Zmiana Regulaminu obowiązuje od dnia jej wejścia w życie. Do Ofert złożonych przed tą datą stosuje się postanowienia dotychczasowe.

7. Zmiana Cennika następuje na zasadach § 8 ust. 1.

§ 24. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 2026-10-08 r. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne w archiwum pod adresem, o którym mowa w § 1 ust. 7.

2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Spory wynikające z Umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzyga je sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

4. Oświadczenia związane z Umową strony składają w formie dokumentowej, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazane w § 1 ust. 5 pkt 1 oraz przypisane do Konta.

5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce takiego postanowienia stosuje się przepisy prawa najbliższe jego celowi.

6. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki z Umowy na podmiot, który przejmie prowadzenie Platformy, po uprzednim powiadomieniu Prawnika co najmniej 30 dni wcześniej. Prawnik może w tym terminie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

7. W przypadku udostępnienia Regulaminu w innej wersji językowej wiążąca jest wersja polska.