

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПЛАТФОРМОЮ LEKSIO ДЛЯ ЮРИСТІВ

Версія 2.0 · Діє з 2026-10-08

Умови користування Платформою. Модулі стають доступними поступово.

Цей переклад надано для ознайомлення. У разі розбіжностей перевагу має польська версія.

§ 1. Загальні положення

1. Ці умови (далі: «Умови») визначають правила та умови користування інтернет-платформою Leksio Юристами, зокрема правила укладення і припинення Договору, подання Пропозицій, користування окремими Модулями та розгляду скарг.

2. Платформа з'єднує Клієнтів, які шукають правову допомогу, з Юристами та надає інструменти для підтримки професійної діяльності. Умови призначені виключно для Юристів, що користуються Платформою у зв'язку зі здійснюваною професійною діяльністю. Правила користування Платформою Клієнтами визначають Умови для Клієнтів. Назви послуг, що надаються Постачальником послуг Клієнтам, зокрема Орієнтовна вартість, Звіт про Справу та Помічник подання, мають значення, визначені в Умовах для Клієнтів.

3. Умови є правилами, про які йдеться у ст. 8 Закону від 18 липня 2002 року про надання послуг електронними засобами.

4. Постачальником послуг є Leksio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością із місцезнаходженням у Варшаві (адреса: ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa), внесене до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд для столичного міста Варшави у Варшаві, XII Господарський відділ KRS, за номером KRS 0001264046, NIP: 7011330213, REGON: 545666406, статутний капітал: 50 000,00 злотих (далі: «Постачальник послуг» або «Leksio»).

5. З Постачальником послуг можна зв'язатися за допомогою:

- 1) електронної пошти за адресою: kontakt@leksio.pl,
- 2) форми підтримки, доступної в Обліковому записі,
- 3) звичайної пошти за адресою, зазначеною в пункті 4 вище.

6. Відповідно до Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2022/2065 від 19 жовтня 2022 року про єдиний ринок цифрових послуг та внесення змін до Директиви 2000/31/WE (Акт про цифрові послуги) (далі: «DSA»), Постачальник послуг визначив контактний пункт для безпосереднього спілкування з органами держав-членів ЄС, Європейською Комісією, Європейською радою з цифрових послуг та одержувачами послуг з питань, охоплених DSA. Контактний пункт доступний за адресою: kontakt@leksio.pl. Спілкування з контактним пунктом здійснюється польською або англійською мовою.

7. Умови є загальними умовами надання послуг онлайн-посередництва в розумінні Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2019/1150 від 20 червня 2019 року про сприяння справедливості та прозорості для бізнес-користувачів послуг онлайн-посередництва (далі: «P2B»). Умови безоплатно доступні в будь-який час, зокрема до укладення Договору, за

адресою <https://leksio.pl/zasady/regulamin-prawnikow> у формі, що дозволяє їх завантажити, зберегти та роздрукувати.

8. У разі суперечності перевагу мають Умови, якщо тільки Прейскурант прямо не передбачає іншого щодо параметрів Плану.

§ 2. Визначення

Слова, що вживаються в Умовах з великої літери, мають такі значення:

- 1) Мобільний застосунок: застосунок Leksio для пристроїв з iOS або Android, доступний у магазинах App Store або Google Play, що дозволяє користуватися Платформою в обсязі, визначеному в § 3 пункті 3,
- 2) Юрист-стажист: стажист адвоката або юридичного радника, внесений до списку стажистів відповідної палати, який користується виключно Модулем Szybkie Zastępstwa,
- 3) Прейскурант: інформація про актуальні Плани, їхні ціни, Ліміти Пропозицій, функції та розрахункові періоди, доступна за адресою <https://leksio.pl/cennik#prawnicy>,
- 4) Чат: функція Платформи для спілкування Юриста з Клієнтом у межах Справи після Прийняття Пропозиції,
- 5) Контактні дані Клієнта: ім'я, прізвище, номер телефону та адреса електронної пошти Клієнта,
- 6) Функції ШІ: функції Платформи, що використовують системи штучного інтелекту, описані в § 15,
- 7) Юридична фірма: суб'єкт, у межах якого Юристи здійснюють професійну діяльність (зокрема індивідуальна практика, товариство або адвокатське об'єднання), який має Командний обліковий запис,
- 8) Клієнт: фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця без статусу юридичної особи, якій закон надає правоздатність, що користується Платформою для опису Справи та отримання Пропозицій відповідно до Умов для Клієнтів,
- 9) Обліковий запис: індивідуальний обліковий запис користувача, захищений логіном і паролем, який дозволяє користуватися всіма Модулями за допомогою одного набору даних для входу,
- 10) Командний обліковий запис: Обліковий запис Юридичної фірми, до якого можуть бути приєднані Юристи, що здійснюють професійну діяльність у Юридичній фірмі, кожен із яких користується Платформою за допомогою власних даних для входу,
- 11) Ліміт Пропозицій: кількість Пропозицій, які Юрист може подати протягом календарного місяця в межах обраного Плану,
- 12) Модуль: кожен із вебсайтів, що входять до складу Платформи, описаних у § 3 пункті 2, та Мобільний застосунок,
- 13) Відгук: оцінка Юриста, виставлена Клієнтом за шкалою від 1 до 5 разом із коментарем у зв'язку з Прийняттям Пропозиції,
- 14) Пропозиція: запропоновані Юристом Клієнту через Платформу умови надання правової допомоги у межах Справи, що є запрошенням до укладення договору,

- 15) Підписна плата: плата за платний План, що сплачується наперед за розрахунковий період, визначений Прейскурантом,
- 16) План: варіант Послуги, визначений у Прейскуранті, зокрема безоплатний План Start та платні Плани,
- 17) Платформа: інформаційно-комунікаційна система Постачальника послуг, що охоплює всі Модулі та працює на спільній технічній інфраструктурі зі спільним Обліковим записом,
- 18) Політика конфіденційності: документ, що містить інформацію про обробку персональних даних Постачальником послуг, доступний за адресою <https://leksio.pl/zasady/prywatnosc>,
- 19) Юрист: фізична особа, що здійснює професійну діяльність адвоката, юридичного радника, податкового консультанта, аудитора або нотаріуса, має чинний запис у відповідному списку чи реєстрі професійного самоврядування та уклала Договір; кожна згадка Юриста в Умовах охоплює також Юридичну фірму та, у межах Модуля Szybkie Zastępstwa, Юриста-стажиста,
- 20) Винагорода за результат: додаткова винагорода, що залежить від досягнення певного результату та заявляється Юристом у Пропозиції відповідно до § 9 пункту 10,
- 21) Прийняття Пропозиції: вибір Клієнтом через Платформу однієї з Пропозицій, поданих у Справі,
- 22) Умови для Клієнтів: правила користування Платформою Клієнтами, доступні за адресою <https://leksio.pl/zasady/regulamin>,
- 23) Справа: опубліковане Клієнтом на Платформі подання, що охоплює, зокрема, галузь права, опис фактичних обставин, місцевість, формат і терміновість, а також відповіді на запитання анкети, позначене номером, присвоєним Платформою,
- 24) Контент Юриста: будь-який контент, розміщений Юристом на Платформі, зокрема дані профілю, Пропозиції, повідомлення в Чаті, зразок договору та загальні умови співпраці, оголошення й подання в Модулі Szybkie Zastępstwa, нотатки та відповіді на Відгуки,
- 25) Договір: договір про надання Послуги, укладений між Постачальником послуг та Юристом на умовах цих Умов,
- 26) Послуга: послуга, що надається Постачальником послуг Юристу електронними засобами та полягає в наданні доступу до функцій Платформи в обсязі, передбаченому Планом,
- 27) Постачальник послуг: суб'єкт, визначений у § 1 пункті 4,
- 28) Верифікація: підтвердження Постачальником послуг чинного запису Юриста або Юриста-стажиста на основі публічних реєстрів професійного самоврядування відповідно до § 5,
- 29) Заміна: участь Юриста або Юриста-стажиста у процесуальній чи іншій дії замість Юриста, який доручає виконання, узгоджена через Модуль Szybkie Zastępstwa.

§ 3. Платформа, Модулі та характер послуг Leksio

1. Платформа складається з Модулів, що працюють на спільній технічній інфраструктурі. Юрист користується всіма Модулями за допомогою одного Облікового запису, при цьому кожен Модуль веде власний сеанс у браузері, а обсяг даних, отримуваних під час входу до Модуля, обмежується основною інформацією профілю.

2. До складу Платформи входять такі Модулі:

- 1) leksio.pl: перегляд Справ, подання Пропозицій, робота зі Справою після Прийняття Пропозиції (Чат, консультації, проєкт договору, підтвердження розрахунку) та публічний профіль Юриста,
- 2) sip.leksio.pl: пошукова система та засіб читання публічних джерел права, безоплатні в обсязі, визначеному Прейскурантом, із приватним буфером і нотатками, доступними після входу, що дозволяють Клієнтам передати Справу до Модуля leksio.pl,
- 3) prawniku.pl: редакційно-каталожний портал, що охоплює каталог юристів, посібники, судові рішення, тлумачення та зведення цін, а також платний Звіт про Справу для Клієнтів,
- 4) szybkiezastepstwa.pl: безоплатний Модуль процесуальних заміन, доступний виключно перевіреним Юристам та Юристам-стажистам і виключений з індексування інтернет-пошуковиками.

3. Постачальник послуг може надати Мобільний застосунок. До користування Платформою через Мобільний застосунок застосовуються Умови. Обсяг функцій Мобільного застосунку може бути вужчим, ніж у браузерній версії, про що Постачальник послуг повідомляє в описі Мобільного застосунку.

4. Постачальник послуг надає виключно описані в Умовах послуги електронними засобами. Зокрема, Постачальник послуг:

- 1) не надає юридичних консультацій чи правової допомоги та не є юридичною фірмою,
- 2) не є стороною договору між Юристом та Клієнтом або його посередником у розумінні положень про агентський договір,
- 3) не представляє Юриста чи Клієнта та не діє від імені жодного з них,
- 4) не приймає і не передає платежів у рахунок винагороди за правову допомогу, зокрема Винагороди за результат,
- 5) не стягує з Юриста комісії чи іншої винагороди, залежної від кількості, вартості або результату справ; винагорода Постачальника послуг від Юриста охоплює виключно платежі, визначені Прейскурантом і незалежні від Справ,
- 6) не гарантує, що Юрист отримає доступ до певної кількості Справ, що Пропозицію буде прийнято або що з Клієнтом буде укладено договір.

5. Договір про надання правової допомоги укладається безпосередньо між Юристом та Клієнтом, без участі Постачальника послуг, на погоджених ними умовах. Постачальник послуг не перевіряє його змісту чи виконання.

6. Платформа не дозволяє надсилати документи або додатки, що стосуються Справи. Клієнт може лише описати в тексті Справи, які документи він має. Винятком є зразок договору та загальні умови співпраці, які Юрист може розмістити у своєму профілі. Документи Справи Юрист та Клієнт передають один одному поза Платформою.

7. Постачальник послуг може надавати Модулі та функції поступово. Інформація про актуально доступні функції та їх належність до Планів міститься в Прейскуранті. Вилучення або обмеження функцій, доступних у Плані Юриста, здійснюється за процедурою § 23.

§ 4. Технічні вимоги, правила користування та безпека

1. Для належного користування Платформою необхідні разом:

- 1) підключення до Інтернету,
- 2) пристрій з актуальною версією веббраузера або мобільний пристрій з iOS чи Android, на якому встановлено Мобільний застосунок,
- 3) активна електронна поштова скринька.

2. Заборонено використовувати віруси, ботів, хробаків чи інші комп'ютерні коди, файли або програми, зокрема скрипти автоматизації процесів, а також автоматично завантажувати (scraping) Справи, профілі або інші дані з Платформи та копіювати їх для використання поза Платформою.

3. Постачальник послуг повідомляє, що, попри застосування засобів захисту, користування Інтернетом та послугами, що надаються електронними засобами, може супроводжуватися ризиком потрапляння шкідливого програмного забезпечення до інформаційно-комунікаційної системи та пристрою Юриста або отримання третіми особами доступу до даних на цьому пристрої. Щоб мінімізувати зазначений ризик, Постачальник послуг рекомендує користуватися антивірусними програмами та засобами захисту приватності в Інтернеті.

4. Користування Платформою безоплатне в Плані Start, у Модулі Szybkie Zastępstwa та в межах Модуля sip.leksio.pl, визначених Прейскурантом. В іншому обсязі користування є платним відповідно до Прейскуранта.

5. Юрист зобов'язаний зберігати в таємниці дані для входу до Облікового запису та не передавати їх третім особам, зокрема іншим членам Юридичної фірми; члени Юридичної фірми користуються Командним обліковим записом за допомогою власних даних для входу.

§ 5. Обліковий запис Юриста та Верифікація

1. Обліковий запис створюється за допомогою майстра, у якому Юрист:

- 1) обирає форму здійснення професійної діяльності,
- 2) вказує адресу електронної пошти та пароль або обирає вхід за допомогою облікового запису Google,
- 3) надає професійні дані: реєстраційний номер і назву палати, а у випадку Юридичної фірми - назву та номер KRS або NIP,
- 4) зазначає спеціалізації, місцевості обслуговування та формат обслуговування (дистанційний, очний, гібридний),
- 5) позначає обов'язковий прапорець біля заяви про ознайомлення з Умовами та Політикою конфіденційності, прийняття Умов і, за винятком Юриста-стажиста, надання правової допомоги як підприємець,
- 6) відкриває посилання для активації, надіслане на вказану адресу електронної пошти; це не стосується реєстрації за допомогою облікового запису Google.

2. Натискання посилання для активації, а в разі реєстрації за допомогою облікового запису Google - підтвердження майстра реєстрації, означає укладення Договору на невизначений строк у Плані Start. Перехід на платний План здійснюється відповідно до § 6.

3. Вхід за допомогою облікового запису Google запускається виключно після свідомого натискання кнопки входу. Постачальник послуг отримує від Google ідентифікатор облікового запису, адресу електронної пошти, основні дані профілю та результат автентифікації.
4. Постачальник послуг може підказати дані Юридичної фірми на основі публічних реєстрів (переліку платників ПДВ, KRS, CEIDG, REGON). Для цього до реєстру передається виключно ідентифікаційний номер. Юрист зобов'язаний перевірити правильність підказаних даних.
5. Юрист може імпортувати зміст свого профілю з указаної ним публічної вебсторінки. Постачальник послуг не зберігає змісту цієї сторінки. Юрист заявляє, що має право використовувати імпортований контент, і відповідає за його відповідність законодавству та правилам професійної діяльності.
6. Подання Пропозицій та користування Модулем Szybkie Zastępstwa вимагають успішної Верифікації. Верифікація полягає в перевірці у публічних реєстрах професійного самоврядування чинного запису Юриста або Юриста-стажиста у відповідному списку. Постачальник послуг не вимагає для цього документів або додатків.
7. Статус перевіреного надається лише в разі точного збігу даних, поданих Юристом, із чинним записом у реєстрі. Будь-який інший результат перевіряє вручну уповноважений працівник Постачальника послуг. Обліковий запис не відхиляється автоматично. Під час ручної перевірки Постачальник послуг може попросити Юриста надати пояснення.
8. Верифікація чинна протягом 180 днів, після чого Постачальник послуг автоматично повторює перевірку. До завершення повторної перевірки статус перевіреного залишається активним протягом перехідного періоду 30 днів. Неоднозначний результат перевіряється вручну, а статус перевіреного може бути відкликаний виключно рішенням уповноваженого працівника Постачальника послуг, якщо перевірка не підтвердила чинного запису.
9. Успішна Верифікація та активний План із невикористаним Лімітом Пропозицій є двома незалежними умовами подання Пропозицій.
10. Юрист зобов'язаний невідкладно, не пізніше ніж протягом 3 днів, повідомити Постачальника послуг про виключення зі списку, призупинення професійної діяльності, заборону здійснювати професійну діяльність або іншу обставину, що унеможливлює надання правової допомоги. У такому разі Постачальник послуг призупиняє статус перевіреного до припинення цієї обставини.
11. Юрист-стажист, якого внесено до списку адвокатів або юридичних радників, повідомляє про зміну статусу в Обліковому записі. Зміна вимагає повторної Верифікації.
12. Успішна Верифікація підтверджує виключно наявність чинного запису в реєстрі на момент перевірки. Вона не є оцінкою кваліфікації, якості послуг або рекомендацією Юриста Постачальником послуг.
13. Юрист може мати один Обліковий запис. У Планах, що передбачають командну роботу, Юридична фірма може запрошувати до Командного облікового запису інших Юристів. Стороною Договору щодо Командного облікового запису та платником Підписної плати є Юридична фірма. Кожен Юрист, який подає Пропозиції від імені Юридичної фірми, повинен мати власну успішну Верифікацію. Юридична фірма визначає обсяг доступу членів до Справ і Чатів, що ведуться в межах Командного облікового запису, від'єднує Юристів, які припинили професійну діяльність у Юридичній фірмі, та відповідає за дії осіб, що користуються Командним обліковим записом, як за власні.

14. Юрист, за винятком Юриста-стажиста, заявляє, що надає правову допомогу як підприємець у межах здійснюваної професійної діяльності. На підставі цієї заяви Постачальник послуг повідомляє Клієнтів, що Юрист є підприємцем (ст. 12а Закону від 30 травня 2014 року про права споживачів). Договір укладається у зв'язку зі здійснюваною Юристом професійною діяльністю та з огляду на його предмет - надання інструментів для залучення Клієнтів і здійснення професійної діяльності - має для Юриста професійний характер. Юрист, який здійснює індивідуальну практику, може додатково подати в майстрі реєстрації заяву про професійний характер Договору; подання цієї заяви не є умовою укладення Договору.

15. Постачальник послуг може надати додаткові способи підтвердження особи Юриста, зокрема за допомогою публічних сервісів електронної ідентифікації. Про їх запровадження Постачальник послуг повідомляє в Обліковому записі.

§ 6. Договір і Плани

1. На підставі Договору Постачальник послуг забезпечує Юристу користування функціями Платформи в обсязі, передбаченому обраним Планом.

2. План Start безоплатний та охоплює Ліміт Пропозицій у кількості 3 Пропозицій на календарний місяць та інші функції, зазначені в Прейскуранті.

3. Платні Плани охоплюють додаткові функції, визначені Прейскурантом, зокрема вищий Ліміт Пропозицій, електронні повідомлення про нові Справи, переклад повідомлень у Чаті, доступ до інформації про прийнятий Клієнтом ціновий діапазон (§ 9 пункт 5) та командну роботу в межах Юридичної фірми.

4. Платний План можна придбати на місячний або річний розрахунковий період. Прейскурант може передбачати вигіднішу ціну річного Плану. Договір у платному Плані автоматично продовжується на наступні розрахункові періоди, доки Юрист не скасує План.

5. Для придбання платного Плану Юрист обирає План і розрахунковий період в Обліковому записі та здійснює платіж відповідно до § 7. Платний План активується невідкладно після підтвердження платежу платіжним оператором.

6. Юрист може в будь-який час скасувати платний План в Обліковому записі, а якщо придбав його в Мобільному застосунку - у налаштуваннях підписок магазину App Store або Google Play. Скасування набирає чинності наприкінці оплаченого розрахункового періоду, після якого Обліковий запис переходить на План Start без втрати Облікового запису чи збережених у ньому даних.

7. Перехід на вищий План відбувається невідкладно, а різниця ціни за решту розрахункового періоду стягується пропорційно. Перехід на нижчий План набирає чинності з наступного розрахункового періоду.

8. Ліміт Пропозицій поновлюється першого дня кожного календарного місяця. Невикористаний Ліміт Пропозицій не переноситься на наступний місяць.

9. Юрист може припинити Договір у будь-який час без строку попередження шляхом видалення Облікового запису або подання заяви про його видалення за адресою, зазначеною в § 1 пункті 5 підпункті 1. Припинення не дає права на повернення Підписної плати за розпочатий розрахунковий період, з урахуванням § 7 пункту 6. Перед видаленням Облікового запису Юрист може завантажити експорт своїх даних відповідно до § 18 пункту 8.

10. У момент видалення Облікового запису подані й неприйняті Пропозиції втрачають чинність. Припинення Договору не впливає на договори, укладені Юристом з Клієнтами, або обов'язки Юриста перед Клієнтами, Пропозиції щодо яких були прийняті.

§ 7. Платежі та розрахунки

1. Ціни в Прейскуранті виражені в польських злотих та є сумами нетто. До Підписної плати додається ПДВ за чинною ставкою.
2. Платежі за платні Плани, придбані через браузер, обробляє Stripe Payments Europe Limited як платіжний оператор за допомогою способів оплати, доступних в Обліковому записі. Платежі за платні Плани, придбані в Мобільному застосунку, обробляє Apple Distribution International Ltd (App Store) або Google Ireland Limited (Google Play), які стягують платіж на користь Постачальника послуг відповідно до правил відповідного магазину. Постачальник послуг не має доступу до даних платіжної картки та не зберігає їх.
3. Підписна плата стягується автоматично наперед на початку кожного розрахункового періоду. Придбаваючи платний План, Юрист уповноважує Постачальника послуг і платіжного оператора періодично стягувати плату з обраного способу оплати до скасування Плану.
4. Постачальник послуг видає рахунки-фактури з ПДВ у Національній системі електронних рахунків-фактур та надсилає їх візуалізацію на електронну адресу, пов'язану з Обліковим записом. Юрист зобов'язаний вказати в Обліковому записі дані, необхідні для видачі рахунка-фактури, зокрема номер NIP.
5. У разі невдалого платежу Постачальник послуг повідомляє про це Юриста та повторює спробу стягнення. Протягом 7 днів від строку сплати платний План залишається активним, а подані Пропозиції діють без змін. Якщо платіж не буде сплачено в цей строк, Обліковий запис переходить на План Start, а Підписна плата за неоплачений розрахунковий період не належить до сплати.
6. Підписна плата не підлягає поверненню, за винятком припинення Договору Юристом у зв'язку зі зміною Умов або Прейскуранта (§ 8 пункт 1, § 23 пункт 3) чи передачею Договору (§ 24 пункт 6), коли Постачальник послуг повертає пропорційну частину Підписної плати за невикористаний розрахунковий період, а також випадків, зазначених у § 18 пункті 7 та § 21 пункті 7.

§ 8. Прейскурант

1. Постачальник послуг може змінити Прейскурант. Несприятлива для Юриста зміна, зокрема підвищення ціни, обмеження функцій або Ліміту Пропозицій, зокрема в Плані Start, чи запровадження плати за раніше безоплатну функцію, набирає чинності щонайменше через 15 днів після повідомлення Юриста на електронну адресу, пов'язану з Обліковим записом, а в платному Плані - з початку розрахункового періоду, який починається після закінчення цього строку. Протягом цього часу Юрист може скасувати платний План або припинити Договір із негайною дією.
2. Зміна Прейскуранта жодним чином не впливає на розмір платежів, сплачених до зміни Прейскуранта.
3. Постачальник послуг може надавати знижкові коди та тимчасові акції за правилами, зазначеними в повідомленні про акцію. Знижковий код можна використати одноразово під час

придбання платного Плану, а знижки не поєднуються, якщо умови акції не передбачають іншого.

§ 9. Доступ до Справ та подання Пропозицій

1. Юрист бачить Справу лише за одночасного виконання таких умов:

- 1) він успішно пройшов Верифікацію,
- 2) має активний План із невикористаним Лімітом Пропозицій,
- 3) зазначив спеціалізацію, що відповідає категорії Справи,
- 4) обслуговує місцевість Справи: для дистанційної Справи потрібне дистанційне обслуговування, для очної - обслуговування міста Клієнта, а для гібридної - виконання однієї з цих умов,
- 5) у Справі залишаються вільні місця для Пропозицій.

2. Кількість Юристів, які бачать Справу, не обмежена. Обмежена кількість Пропозицій: у кожній Справі може бути подано щонайбільше 5 Пропозицій. Місця займаються в порядку подання Пропозицій. Після зайняття всіх місць Справа не приймає наступних Пропозицій до звільнення місця.

3. Юрист бачить номер Справи, галузь, заголовок, повний опис, місто, формат, терміновість, анонімні відповіді з анкети, інформацію, чи діє Клієнт як споживач або підприємець, та кількість вільних місць. Юрист не бачить Контактних даних Клієнта або жодної інформації про Пропозиції інших Юристів, за винятком кількості зайнятих місць.

4. Юрист може звузити список видимих Справ за допомогою фільтрів, доступних на Платформі, зокрема за галуззю, місцевістю, форматом, терміновістю та тим, чи діє Клієнт як споживач або підприємець.

5. У платних Планах, що це передбачають, Юрист бачить, чи підтвердив Клієнт, що Орієнтовна вартість, тобто орієнтовний діапазон витрат, розрахований Платформою, є для нього прийнятною, а також величину цього діапазону. Діапазон розраховує алгоритм на основі сукупних даних, без географічного поділу, лише за вибірки, достатньо великої, щоб не розкривати цін конкретного Юриста. Зміна опису Справи Клієнтом скасовує це підтвердження. Діапазон є орієнтовним та не зобов'язує Юриста.

6. Подання Пропозиції використовує одну Пропозицію з Ліміту Пропозицій незалежно від її подальшої долі.

7. Перед поданням Пропозиції Юрист зобов'язаний оцінити на основі доступної інформації, чи немає конфлікту інтересів або іншої перешкоди для прийняття справи. Юрист може в будь-який час відмовитися від подання Пропозиції, а подану Пропозицію може відкликати до Прийняття Пропозиції.

8. Пропозиція показується Клієнту разом із даними, що ідентифікують Юриста: ім'ям і прізвищем або назвою Юридичної фірми, професійним званням, реєстраційним номером та посиланням на профіль, якщо він опублікований. Контактні дані Юриста Клієнт отримує в момент Прийняття Пропозиції.

9. Пропозиція містить:

- 1) для фіксованої винагороди: ціну брутто, строк виконання, час реагування, повідомлення Клієнту та обов'язково перелік дій, що включені й не включені до ціни,
- 2) для погодинної винагороди: ставку брутто за годину, нижню та верхню межі кількості годин і крок нарахування (6, 15 або 30 хвилин); Клієнт бачить цю інформацію та відповідний діапазон вартості. Перевищення верхньої межі кількості годин вимагає попередньої явної згоди Клієнта. Постачальник послуг не вимірює робочого часу Юриста та не відповідає за розрахунок годин.
10. Юрист може заявити в Пропозиції Винагороду за результат від 1% до 50%, зазначивши основу її розрахунку, обрану з переліку, доступного на Платформі (стягнута або присуджена сума, податкова переплата, податкова вигода, списана сума, ціна предмета спору), та за бажанням грошовий ліміт. Винагорода за результат є виключно доповненням до основної винагороди та не може її замінювати. Вона є заявою Юриста перед Клієнтом і не стягується та не розраховується Постачальником послуг.
11. Нотаріус не може пропонувати погодинну винагороду за нотаріальні дії, до яких застосовується нотаріальний тариф. Нотаріус та аудитор не можуть пропонувати Винагороду за результат.
12. Постачальник послуг не встановлює цін на послуги Юристів. Платформа може блокувати введення очевидно помилкових значень, зокрема нульової ціни, та просити підтвердження нетипових значень.
13. Пропозиція чинна протягом 7 днів від моменту, коли стала видимою Клієнту. Після закінчення цього строку вона втрачає чинність, а звільнене місце надається наступним Юристам. Закінчення строку чи відкликання Пропозиції не повертає використану Пропозицію до Ліміту Пропозицій. Якщо Постачальник послуг видалить Справу через невідповідність Умовам для Клієнтів, Пропозиція, подана в цій Справі, повертається до Ліміту Пропозицій. Пропозиції також втрачають чинність із припиненням публікації Справи Клієнтом, зокрема внаслідок закриття Справи, видалення Облікового запису або відкликання згоди, від якої залежить публікація; у такому разі Пропозиція не повертається до Ліміту Пропозицій.
14. Якщо Клієнт не прийме жодної Пропозиції протягом строку, що залежить від терміновості Справи (від 48 годин до 7 днів після її публікації), Платформа просить Клієнта надати зворотний зв'язок. Клієнт може тоді повторно розмістити Справу, одноразово відкласти рішення або закрити Справу, а за відсутності рішення Справа архівується (§ 10 пункт 10 Умов для Клієнтів). Коментар Клієнта та його бюджет передаються Юристам виключно за окремими згодами Клієнта.
15. Юрист відповідає за відповідність змісту Пропозиції законодавству та правилам професійної діяльності, зокрема положенням про винагороду та тарифи. Ціни у Пропозиції вказуються як суми брутто, що включають податки.
16. Прийняття Пропозиції не є укладенням договору про надання правової допомоги, а є вибором Юриста, з яким Клієнт бажає узгодити умови співпраці. Юрист зобов'язується, що умови договору з Клієнтом не будуть менш сприятливими для Клієнта, ніж умови прийнятої Пропозиції, якщо тільки Клієнт явно не погодиться на їх зміну після отримання нової інформації про Справу.

§ 10. Прийняття Пропозиції та співпраця з Клієнтом

1. У момент Прийняття Пропозиції обрана Пропозиція приймається, а інші Пропозиції у Справі перестають бути видимими Клієнту, з урахуванням пункту 8.
2. Прийняття Пропозиції є єдиною подією, під час якої сторони дізнаються контактні дані одна одної. Обраний Юрист отримує Контактні дані Клієнта, а Клієнт - контактні дані Юриста, зокрема реєстраційний номер. Юристи, Пропозиції яких не були прийняті, не отримують жодних контактних даних Клієнта.
3. Юристу заборонено намагатися встановити особу Клієнта до Прийняття Пропозиції та контактувати поза Платформою з Клієнтом, якого Юрист впізнав на основі змісту Справи.
4. Після Прийняття Пропозиції Юрист підтверджує на Платформі початок співпраці. Подальші узгодження, укладення договору та сплата винагороди здійснюються безпосередньо між Юристом та Клієнтом, без участі Постачальника послуг; винагорода сплачується поза Платформою.
5. Після Прийняття Пропозиції Платформа надає Юристу та Клієнту такі інструменти:
 - 1) Чат, у якому повідомлення зберігаються постійно та не можуть редагуватися або видалятися сторонами; доступ сторін до Чату припиняється в момент підтвердження на Платформі завершення співпраці,
 - 2) запис на відеоконсультацію або очну консультацію,
 - 3) проєкт договору, який надходить Клієнту лише після його перевірки та затвердження Юристом,
 - 4) підтвердження розрахунку, яке служить виключно фіксації факту розрахунку та не є платіжною операцією.
6. Відеоконсультації проводяться через зовнішнього постачальника відеоконференцій. Роль господаря кімнати має виключно Юрист, Пропозицію якого було прийнято; його не може замінити інший член Юридичної фірми чи працівник Постачальника послуг. Запис, транскрипція, субтитри та трансляція вимкнені, а Юрист зобов'язується не записувати консультацію іншим способом без явної згоди Клієнта. Кімната видаляється після строку консультації.
7. Юрист може під'єднати до Облікового запису календар Google для перевірки зайнятості та створення подій консультацій. З'єднання має вузький обсяг дозволів і не охоплює доступу до пошти. Клієнт не є учасником події в календарі, а його електронна адреса не передається до Google. Юрист може в будь-який час від'єднати календар, що відкликає доступ на стороні Google.
8. Клієнт може одноразово в кожній Справі скасувати співпрацю з Юристом без його згоди - до її початку або протягом 48 годин від підтвердження співпраці Юристом - і повернутися до інших Пропозицій. Інші Пропозиції знову стають видимими Клієнту протягом невикористаної частини строку їх чинності, без встановлення нового строку; Пропозиції, строк чинності яких закінчився, не відновлюють чинності. Відмова Юриста від співпраці має такий самий наслідок, але не вичерпує права Клієнта.
9. У випадках, зазначених у пункті 8, доступ Юриста до Контактних даних Клієнта та Чату припиняється на майбутнє. Раніше отримані дані Юрист може обробляти виключно в обсязі, передбаченому законодавством або правилами професійної діяльності (зокрема для

перевірки конфлікту інтересів або встановлення, реалізації чи захисту правових вимог), і не може використовувати їх для повторного контакту з Клієнтом з метою отримання замовлення. Розрахунок за можливі виконані дії здійснюється безпосередньо між Юристом та Клієнтом.

10. Постачальник послуг не перевіряє правдивості підтвердження розрахунку та не вирішує спорів між Юристом та Клієнтом щодо виконання договору, з урахуванням процедури щодо Відгуків (§ 12).

§ 11. Професійні обов'язки Юриста

1. Юрист надає правову допомогу самостійно, від власного імені та під власну відповідальність, відповідно до норм, що регулюють здійснення його професії, та правил професійної етики. Користування Платформою не звільняє Юриста від жодного з цих обов'язків.

2. Юрист заявляє, що має обов'язкове страхування цивільної відповідальності, передбачене для його професії, і підтримуватиме його протягом усього періоду користування Платформою.

3. Юрист самостійно вирішує, яку інформацію передає Клієнту через Платформу. Чат та інші інструменти служать для спілкування, пов'язаного зі встановленням та організацією співпраці. Інформацію, охоплену професійною таємницею, Юрист передає відповідно до своїх професійних обов'язків. Обсяг доступу Постачальника послуг до змісту спілкування визначає § 19.

4. Юристу, зокрема, заборонено:

1) подавати Пропозиції у Справах, у яких він не може діяти через конфлікт інтересів, відсутність повноважень або іншу перешкоду,

2) подавати Пропозиції без наміру взятися за справу або на умовах, що вводять Клієнта в оману,

3) розміщувати в Пропозиціях контактні дані, посилання або інший контент для встановлення контакту з Клієнтом до Прийняття Пропозиції, в обхід механізму, зазначеного в § 10 пункті 2,

4) використовувати дані Клієнтів, отримані через Платформу, для маркетингових цілей, не пов'язаних із відповідною Справою,

5) видавати себе за іншу особу або користуватися Обліковим записом іншого Юриста.

5. Якщо після Прийняття Пропозиції справу вестиме інший Юрист із Юридичної фірми або юрист на заміну, Юрист повідомляє про це Клієнта до укладення договору.

6. Юрист несе виключну відповідальність перед Клієнтом за надану правову допомогу. Якщо Клієнт або третя особа висуне до Постачальника послуг вимогу, що впливає з правової допомоги, наданої Юристом, або з винного порушення Умов Юристом, Юрист звільняє Постачальника послуг від відповідальності та покриває обґрунтовані витрати, зокрема витрати на юридичне обслуговування, понесені Постачальником послуг у зв'язку з цією вимогою. Постачальник послуг невідкладно повідомляє Юриста про вимогу, дозволяє йому брати участь у захисті та не укладає мирової угоди без його згоди.

7. Постачальник послуг не розглядає скарг на здійснення Юристом професійної діяльності. Такі скарги розглядають відповідні органи професійного самоврядування. Постачальник послуг надає цим органам інформацію виключно в обсязі, передбаченому законодавством.

§ 12. Профіль, каталог і Відгуки

1. Публічний профіль Юриста в Модулі leksio.pl публікується виключно на підставі рішення Юриста, прийнятого в налаштуваннях Облікового запису. Розширення обсягу опублікованих даних вимагає нового рішення Юриста.
2. Публікація профілю в каталозі юристів у Модулі prawniki.pl є окремим рішенням Юриста, прийнятим за допомогою окремого налаштування в Обліковому записі. Каталог є публічним та індексується інтернет-пошуковиками.
3. Юрист може в будь-який час скасувати публікацію профілю в кожному з Модулів. Скасування не впливає на Пропозиції, подані до нього.
4. Юрист може розмістити у профілі зразок договору та загальні умови співпраці. Юрист відповідає за їх зміст і відповідність законодавству, зокрема положенням про захист споживачів.
5. Клієнт може розмістити Відгук лише у Справі, у якій прийняв Пропозицію Юриста, після завершення співпраці, підтвердженого на Платформі Клієнтом та Юристом. Клієнт не може розмістити Відгук про Юриста, з яким скасував співпрацю відповідно до § 10 пункту 8. В одній Справі може бути розміщено один Відгук. Відгук не підлягає редагуванню. Постачальник послуг модерує Відгуки перед публікацією.
6. Юрист може заявити спір щодо Відгуку, зазначивши причини, з яких Відгук порушує Умови для Клієнтів або законодавство. Клієнт має 3 дні для відповіді, а Постачальник послуг ухвалює рішення протягом 7 днів після закінчення строку відповіді Клієнта. Рішення містить обґрунтування та може полягати в залишенні або видаленні Відгуку. До вирішення спору Постачальник послуг може приховати Відгук, повідомивши про це Клієнта з обґрунтуванням. Ця процедура є спеціальним порядком для повідомлень Юриста щодо Відгуків; в іншому обсязі застосовується § 16.
7. Юристу заборонено розміщувати або замовляти розміщення неправдивих Відгуків, пропонувати Клієнтам вигоди в обмін на Відгук певного змісту та відмовляти Клієнтів від розміщення Відгуків.
8. Юрист може одноразово відповісти на опублікований Відгук. До відповіді застосовуються положення § 16.

§ 13. Модуль Szybkie Zastępstwa

1. Модуль Szybkie Zastępstwa служить для публікації оголошень щодо Замін та встановлення співпраці між Юристом, що доручає виконання, і Юристом або Юристом-стажистом, який здійснює Заміну. Модуль безоплатний: користування ним не вимагає платного Плану та не пов'язане з комісією чи іншими платежами.
2. Модулем можуть користуватися виключно Юристи та Юристи-стажисти, які успішно пройшли Верифікацію. Модуль виключений з індексування інтернет-пошуковиками.
3. Співпраця в Модулі відбувається за такими кроками:
 - 1) виконавець визначає свою доступність в Обліковому записі,
 - 2) замовник публікує оголошення, зазначаючи підставу участі, установу, строк, анонімний опис, необхідні повноваження та бюджет,

- 3) оголошення бачать виключно виконавці з відповідними чинними повноваженнями та сумісними налаштуваннями,
 - 4) виконавець відгукується на оголошення або замовник запрошує обраного виконавця,
 - 5) після вибору виконавця замовник передає йому дані, необхідні для перевірки конфлікту інтересів, зокрема позначення сторін провадження, а виконавець перевіряє відсутність конфлікту,
 - 6) лише після підтвердження виконавцем відсутності конфлікту інтересів замовник передає йому приватну інструкцію,
 - 7) виконавець підтверджує прийняття Заміни, а сторони спілкуються за допомогою чату Модуля,
 - 8) виконавець подає звіт про результат дії, а сторони можуть виставити взаємні оцінки.
4. Оголошення не може містити даних, що дозволяють ідентифікувати сторони провадження. Ці дані замовник передає виключно обраному виконавцю: спочатку в обсязі, необхідному для перевірки конфлікту інтересів, а потім у приватній інструкції - в обсязі, необхідному для виконання Заміни. Замовник і виконавець обмежують передані дані необхідним мінімумом.
5. Розмір винагороди за Заміну та спосіб її сплати замовник і виконавець узгоджують між собою. Постачальник послуг не є посередником у платежі.
6. Довіреність, передоручення або уповноваження надаються та передаються поза Платформою. Платформа зберігає виключно підтвердження надсилання й отримання уповноваження без самого документа. Модуль не дозволяє надсилати додатки.
7. Замовник відповідає за перевірку, чи виконавець, зокрема Юрист-стажист, має право виконати відповідну дію. За виконання Заміни замовник і виконавець відповідають один перед одним та перед довірителем відповідно до законодавства. Постачальник послуг не є стороною їхніх домовленостей.

§ 14. Модулі sip.leksio.pl і prawniku.pl, агреговані дані та симуляція цін

1. У Модулі sip.leksio.pl Юрист може шукати й читати публічні джерела права та після входу користуватися приватним буфером і нотатками, видимими виключно Юристу. Постачальник послуг може запровадити ліміти кількості запитів і платний доступ понад ліміти за правилами Прейскуранта; запровадження плати здійснюється за процедурою § 8 пункту 1.
2. Модуль sip.leksio.pl відтворює зміст офіційних джерел без втручання. Анонімізація судових рішень походить від органу, що їх публікує. Постачальник послуг докладає належної ретельності для підтримання актуальності колекцій, але не гарантує їхньої повноти чи актуальності. Обов'язковим є виключно зміст в офіційному джерелі публікації.
3. У Модулі prawniku.pl Юрист може опублікувати профіль у каталозі юристів відповідно до § 12. Участь Юриста в підготовці редакційних матеріалів, зокрема посібників, вимагає окремого узгодження з Постачальником послуг.
4. Юрист уповноважує Постачальника послуг використовувати дані про умови Пропозицій (зокрема ціну, вид винагороди, обсяг дій і галузь) в агрегованій та анонімізованій формі, що унеможливорює ідентифікацію Юриста та Клієнта, для розрахунку орієнтовних діапазонів

вартості та публікації зведень цін у Модулях.

5. Юрист, який успішно пройшов Верифікацію, може добровільно брати участь в симуляції цін, оцінюючи, чи є відповідною ціна, запропонована для синтетичного вигаданого замовлення. Замовлення в симуляції не є Справами реальних Клієнтів. Участь у симуляції не впливає на порядок Пропозицій або доступ до Справ, а оцінки Юриста служать виключно калібруванню діапазонів і використовуються сукупно.

§ 15. Функції ШІ

1. Платформа використовує мовні моделі Gemini, доступні в сервісі Google Cloud, через точку доступу з резидентністю даних у Європейському Союзі.

2. Опис Справи, видимий Юристу, може бути впорядкований Помічником подання, яким користується Клієнт. Помічник подання виконує виключно функцію впорядкування: не аналізує право, не оцінює перспектив справи та не обчислює строків. Розмова Клієнта з Помічником подання не надається Юристу.

3. Функції ШІ не визначають, які Юристи бачать Справу, чи порядок Пропозицій. Це впливає виключно з критеріїв, визначених у § 9 пунктах 1-2.

4. Відповіді на звернення до підтримки можуть попередньо готуватися мовною моделлю. Кожну таку відповідь перед надсиланням затверджує працівник Постачальника послуг. Звернення щодо персональних даних, платежів, договорів і Верифікації обробляються без участі Функцій ШІ.

5. Контент, згенерований Функціями ШІ, позначається в інтерфейсі Платформи та метаданих як згенерований або оброблений штучним інтелектом. Перед першим використанням Функції ШІ, що веде розмову з користувачем, Платформа повідомляє, що розмова відбувається із системою штучного інтелекту.

6. Юрист усвідомлює, що результати, згенеровані Функціями ШІ:

- 1) можуть містити помилки, неточності або неправдиву інформацію,
- 2) вимагають перевірки Юристом перед використанням,
- 3) не є юридичною консультацією чи висновком Постачальника послуг.

7. Чернетка Пропозиції та проєкт договору є лише запропонованими варіантами. Пропозиція й проєкт договору надходять Клієнту тільки після їх перевірки та затвердження Юристом. Із моменту затвердження Юрист відповідає за їх зміст як за власний.

8. Переклад повідомлень у Чаті є автоматичним і позначається як такий. Обов'язковим є текст повідомлення мовою оригіналу.

9. Дані, введені до Функцій ШІ, передаються постачальнику моделей, зазначеному в пункті 1, виключно для виконання відповідної функції та не використовуються цим постачальником для навчання моделей. Постачальник послуг не використовує Контент Юриста для навчання моделей.

10. Права на контент, згенерований Функціями ШІ, належать Юристу в обсязі, дозволеному законом, з урахуванням прав постачальників моделей ШІ. Юрист усвідомлює, що цей контент може не підлягати захисту авторського права, а подібний контент може бути згенерований для інших користувачів; Постачальник послуг не гарантує унікальності результатів.

11. Якщо Юрист використовує контент, згенерований Функціями ШІ, поза Платформою, він відповідає за його перевірку щодо прав третіх осіб та позначення як згенерованого штучним інтелектом, якщо цього вимагає законодавство.

12. Постачальник послуг може змінити постачальника моделей або обсяг Функцій ШІ. Зміна постачальника моделей, зазначеного в пункті 1, або істотна зміна обсягу Функцій ШІ здійснюється за процедурою § 23.

§ 16. Контент Юриста, повідомлення про незаконний контент та оскарження

1. Заборонено розміщувати Контент Юриста, який:

- 1) містить неправдиві дані, суперечить законодавству, Умовам або добрим звичаям,
- 2) служить здійсненню заборонених законом дій, закликає до насильства чи ненависті або ображає будь-яку групу осіб чи особу,
- 3) може порушувати особисті немайнові права, авторські права, право на зображення або інші права третіх осіб,
- 4) порушує професійну таємницю або розкриває персональні дані третіх осіб без правової підстави,
- 5) є рекламою, не пов'язаною з професійною діяльністю Юриста, або має політичний, релігійний чи дискримінаційний характер,
- 6) порушує правила інформування про здійснення професійної діяльності, що діють у професійному самоврядуванні Юриста.

2. Будь-яка особа (далі: «Заявник») має право повідомити про будь-який контент, розміщений на Платформі, зокрема Контент Юриста, Справу або Відгук, який вона вважає незаконним чи таким, що не відповідає Умовам або Умовам для Клієнтів.

3. Повідомлення можна подати за допомогою форми повідомлення про незаконний контент, доступної на Платформі, або електронною поштою на адресу: kontakt@leksio.pl.

4. Повідомлення повинно містити таку інформацію:

- 1) достатньо обґрунтоване пояснення причин, з яких відповідний контент є незаконним або таким, що не відповідає Умовам,
- 2) чітке зазначення точної електронної адреси інформації, наприклад точної URL-адреси або URL-адрес, та, за потреби, додаткової інформації, що дозволяє ідентифікувати контент відповідно до його типу та функцій Платформи,
- 3) ім'я та прізвище або назву й електронну адресу Заявника, за винятком повідомлення щодо інформації, яка вважається пов'язаною з одним зі злочинів, зазначених у ст. 3-7 Директиви 2011/93/UE,
- 4) заяву, що підтверджує добросовісне переконання Заявника в тому, що інформація та твердження, які містяться в повідомленні, є правильними та повними.

5. Після отримання повідомлення Постачальник послуг надсилає Заявнику підтвердження його отримання на вказану ним електронну адресу.

6. Якщо повідомлення не містить елементів, зазначених у пункті 4 вище, або містить помилки, Постачальник послуг може попросити Заявника доповнити або виправити повідомлення протягом 14 днів від отримання запиту. Якщо Заявник не доповнить або не виправить повідомлення в цей строк, Постачальник послуг розглядає його на основі доступної інформації.

7. Постачальник послуг перевіряє повідомлений контент і в межах перевірки, за потреби, просить Заявника надіслати необхідну додаткову інформацію або документи. До розгляду повідомлення Постачальник послуг може заблокувати видимість повідомленого контенту, надавши його автору обґрунтування, зазначене в пункті 10, не пізніше моменту блокування.

8. Після перевірки повідомлення Постачальник послуг, надаючи обґрунтування свого рішення:

- 1) видаляє або обмежує видимість контенту, що порушує законодавство або Умови,
- 2) відновлює контент, що не порушує законодавства чи Умов, якщо його видимість була заблокована на етапі перевірки повідомлення.

9. Постачальник послуг невідкладно повідомляє Заявника про рішення щодо повідомлення, зокрема про відмову видалити контент, а в разі видалення або обмеження видимості контенту - також його автора, надаючи обґрунтування рішення та інформацію про можливість оскарження.

10. Обґрунтування рішення Постачальника послуг містить:

- 1) зазначення, чи рішення охоплює видалення контенту, блокування його видимості, зниження позиції або інші заходи, зазначені в Умовах, та, за потреби, територіальний обсяг рішення і строк його дії,
- 2) факти та обставини, на підставі яких ухвалено рішення, зокрема, за потреби, інформацію, чи було рішення ухвалене на основі повідомлення або добровільної перевірки з ініціативи Постачальника послуг, та, якщо це абсолютно необхідно, особу Заявника,
- 3) за потреби, інформацію про використання автоматизованих засобів під час ухвалення рішення, зокрема чи стосувалося рішення контенту, виявленого або ідентифікованого за допомогою автоматизованих інструментів,
- 4) якщо рішення стосується потенційно незаконного контенту - зазначення правової підстави рішення та пояснення, чому на цій підставі контент визнано незаконним,
- 5) якщо рішення ґрунтується на ймовірній невідповідності контенту Умовам - зазначення положення Умов, на якому ґрунтується рішення, та пояснення, чому контент визнано таким, що йому не відповідає,
- 6) чітку та зрозумілу для одержувача інформацію про доступні можливості оскарження рішення, зокрема за процедурою пунктів 11-14, шляхом позасудового вирішення спорів та в судовому порядку.

11. Автор контенту, який було видалено або видимість якого обмежено, та Заявник, якому Постачальник послуг відмовив у видаленні повідомленого контенту, можуть оскаржити рішення Постачальника послуг.

12. Оскарження можна подати такими способами:

- 1) електронною поштою на адресу: kontakt@leksio.pl,

2) письмово на адресу: ul. Żurawia 6/12 lok. 745, 00-503 Warszawa.

13. Оскарження розглядає уповноважена команда Постачальника послуг. Оскарження не розглядаються виключно автоматизованим способом.

14. Постачальник послуг повідомляє особу, яка подала оскарження, електронною поштою про рішення за результатами його розгляду, а якщо одночасно визнає повідомлений контент незаконним або таким, що не відповідає Умовам, - вживає щодо нього передбачених Умовами заходів. У разі задоволення оскарження автора контенту Постачальник послуг невідкладно відновлює видалений контент або його видимість.

15. Постачальник послуг може також з власної ініціативи перевіряти Контент Юриста, видимий іншим користувачам (зокрема профілі, Пропозиції, оголошення та відповіді на Відгуки), на відповідність законодавству й Умовам, зокрема за допомогою автоматизованих інструментів, що служать виключно попередньому позначенню контенту для перевірки людиною. Постачальник послуг не перевіряє з власної ініціативи змісту Чатів чи приватних нотаток, з урахуванням § 19 пункту 7. Рішення про видалення або обмеження видимості Контенту Юриста завжди ухвалюється за участю людини та передається Юристу з обґрунтуванням відповідно до пункту 10.

16. Розміщення Контенту Юриста означає заяву про те, що Юрист має право його використовувати. Юрист несе повну відповідальність за Контент Юриста та наслідки його публікації, зокрема порушення особистих немайнових прав та прав інтелектуальної власності третіх осіб.

17. Юрист надає Постачальнику послуг безоплатну невиключну ліцензію на використання Контенту Юриста в обсязі, необхідному для надання Послуги, а саме на його зберігання, відтворення в пам'яті інформаційних систем, показ і надання в Модулях в обсязі, передбаченому налаштуваннями Облікового запису, протягом строку дії Договору та періоду зберігання даних, зазначеного в Політиці конфіденційності. Використання Контенту Юриста в рекламних матеріалах Постачальника послуг поза Платформою вимагає окремої згоди Юриста.

18. Розміщення Контенту Юриста не спричиняє переходу до Постачальника послуг прав інтелектуальної власності на цей контент. Ці права залишаються у Юриста або суб'єктів, від яких він їх отримав.

§ 17. Прозорість правил роботи Платформи

1. Видимість Справи для Юриста залежить виключно від критеріїв, визначених у § 9 пункті 1. Ці критерії прийнято, оскільки вони забезпечують Клієнту Пропозиції від Юристів, відповідних за спеціалізацією та місцевістю, а всім Юристам, які відповідають цим критеріям, - рівний доступ до Справ. План впливає на видимість Справ опосередковано: після вичерпання Ліміту Пропозицій Юрист не бачить нових Справ до поновлення Ліміту Пропозицій (§ 6 пункт 8) або зміни Плану.

2. Пропозиції показуються Клієнту в порядку їх подання. Це правило, з урахуванням пункту 4, не надає переваги жодному Юристу. Постачальник послуг не стягує плату за вищу позицію Пропозиції.

3. Порядок профілів у каталозі юристів у Модулі prawniku.pl залежить від таких основних параметрів у порядку їх важливості: відповідності спеціалізації та місцевості Юриста критеріям пошуку, повноти профілю та кількості й середнього значення Відгуків. Найбільше

значення має відповідність критеріям пошуку, оскільки вона визначає корисність результату для Клієнта; повнота профілю та Відгуки дозволяють Клієнту оцінити досвід Юриста. План Юриста не впливає на порядок у каталозі.

4. Платні Плани відрізняються від Плану Start обсягом функцій, зазначеним у § 6 пункті 3 та Прейскуранті. Електронні повідомлення про нові Справи та доступ до інформації про прийнятий ціновий діапазон можуть полегшувати швидше й точніше подання Пропозицій, що за правилом порядку подання (§ 9 пункт 2) може давати перевагу Юристам, які користуються платними Планами. Ці відмінності впливають із підписної моделі, у якій Постачальник послуг не стягує комісії зі справ.

5. Постачальник послуг не надає правової допомоги та не контролює жодного Юриста, що користується Платформою. Він пропонує Клієнтам власні цифрові послуги інформаційного характеру, зокрема Орієнтовну вартість, Звіт про Справу в Модулі [prawniku.pl](#) та Модуль [sip.leksio.pl](#). Ці послуги не є правовою допомогою та не впливають на видимість чи порядок Пропозицій. Юристи, особисто пов'язані з Постачальником послуг, користуються Платформою за тими самими правилами, що й інші Юристи.

6. Профіль Юриста та його Пропозиції показуються виключно в Модулях відповідно до налаштувань Облікового запису. Профіль, опублікований у каталозі prawniku.pl, може показуватися в результатах інтернет-пошуку. Постачальник послуг не веде партнерських програм або інших каналів розповсюдження поза Платформою, через які пропонував би послуги Юристів.

7. Щодо доступу до даних:

1) Постачальник послуг має доступ до даних, наданих Юристами та Клієнтами й згенерованих у зв'язку з наданням Послуги, зокрема даних Облікового запису та профілю, Верифікації, Справ, Пропозицій, Чатів, Відгуків, звернень до підтримки та системних журналів; доступ працівників Постачальника послуг до змісту Справ і Чатів обмежений відповідно до § 19 пунктів 7-8.

2) Юрист має доступ в Обліковому записі до даних, які сам надав, та даних, згенерованих у зв'язку з користуванням Платформою, зокрема історії Пропозицій і Відгуків, Чатів у Справах із прийнятою Пропозицією до завершення співпраці, а також від моменту Прийняття Пропозиції - до Контактних даних Клієнта та змісту Справи,

3) Юрист не має доступу до даних інших Юристів або Контактних даних Клієнтів у Справах, у яких його Пропозицію не було прийнято; агреговані дані доступні Юристу виключно в обсязі, опублікованому в Модулях (орієнтовні діапазони вартості та зведення цін),

4) Постачальник послуг передає дані третім особам виключно в обсязі, необхідному для належної роботи Платформи (зокрема постачальникам хостингу, електронної пошти, платежів, моделей ШІ й відеоконференцій, а за згодою, наданою в налаштуваннях cookies, - постачальникам аналітичних і маркетингових інструментів, зазначеним у Політиці конфіденційності), Клієнтам в обсязі, описаному в Умовах, та у випадках, передбачених законодавством; Постачальник послуг не надає даних Юриста третім особам з іншою метою.

8. Постачальник послуг не обмежує можливості Юриста пропонувати свої послуги на інших умовах в інших каналах, зокрема на інших платформах. Заборони, визначені в § 10 пункті 3 та § 11 пункті 4 підпункті 3, не стосуються умов, на яких Юрист пропонує послуги; вони служать виключно захисту анонімності Клієнта до Прийняття Пропозиції, що є основним принципом роботи Платформи щодо Клієнтів.

9. Правила доступу до даних Юриста після припинення Договору визначає § 18 пункт 8.

§ 18. Обмеження, призупинення та припинення Договору Постачальником послуг

1. Постачальник послуг може обмежити видимість Контенту Юриста, призупинити можливість подання Пропозицій, призупинити Обліковий запис або припинити Договір, якщо Юрист порушує Умови або законодавство, втратив право здійснювати професійну діяльність, існує обґрунтована підозра зловживання Платформою чи загрози безпеці Платформи, Клієнтів або інших Юристів або цього вимагає рішення чи наказ компетентного органу.

2. Постачальник послуг надсилає Юристу на електронну адресу, пов'язану з Обліковим записом, обґрунтування рішення про обмеження або призупинення не пізніше моменту, коли воно набирає чинності. Обґрунтування зазначає конкретні факти та обставини, зокрема зміст отриманих повідомлень, якщо вони були підставою рішення, та положення Умов або норму законодавства, на яких ґрунтується рішення. Юрист може надати пояснення за процедурою § 21.

3. Постачальник послуг може припинити Договір з попередженням за 30 днів, надіславши Юристу заяву з обґрунтуванням на електронну адресу, пов'язану з Обліковим записом.

4. Постачальник послуг може припинити Договір без строку попередження виключно тоді, коли:

- 1) такий обов'язок випливає із законодавства або рішення компетентного органу у спосіб, що унеможливорює дотримання строку попередження,
- 2) існує поважна причина, передбачена польським законодавством,
- 3) Юрист неодноразово порушив Умови.

5. У випадках, зазначених у пункті 4, Постачальник послуг надає Юристу обґрунтування без невинувинуватості затримки, якщо тільки законодавство не забороняє надання фактів чи обставин, що є підставою рішення.

6. Якщо обставини, що стали підставою обмеження, призупинення або припинення, зникли або пояснення Юриста буде враховано, Постачальник послуг без невинувинуватості затримки відновлює Юристу повний доступ до Послуги, зокрема до даних, до яких Юрист мав доступ до ухвалення рішення.

7. У разі припинення Договору Постачальником послуг з причин, що не залежать від Юриста, Постачальник послуг повертає пропорційну частину Підписної плати за невикористаний розрахунковий період.

8. Після припинення Договору Юрист може протягом 30 днів вимагати експорту даних профілю, історії Пропозицій і Чатів у Справах із прийнятою Пропозицією у форматі CSV або JSON. Після закінчення цього строку Постачальник послуг видаляє або анонімізує дані відповідно до Політики конфіденційності, за винятком даних, зберігання яких вимагається законодавством або необхідне для встановлення, реалізації чи захисту правових вимог.

9. Протягом призупинення Облікового запису подані Пропозиції залишаються невидимими Клієнтам, а Юрист зберігає доступ до Чатів у Справах із прийнятою Пропозицією, якщо тільки призупинення не пов'язане з порушенням на шкоду Клієнту.

§ 19. Персональні дані, конфіденційність і доступ Постачальника послуг до змісту Справ

1. Інформація про обробку персональних даних Постачальником послуг, зокрема про строки зберігання описів Справ і змісту Чатів, міститься в Політиці конфіденційності, доступній за адресою, зазначеною в § 2 підпункті 18.
2. Постачальник послуг є контролером персональних даних Юриста та персональних даних Клієнтів, що обробляються на Платформі, зокрема змісту Справ і Чатів, для надання послуг Платформи обом сторонам.
3. У момент Прийняття Пропозиції Постачальник послуг надає Юристу Контактні дані Клієнта та зміст Справи. Юрист стає окремим контролером цих даних і обробляє їх від власного імені для встановлення та здійснення співпраці з Клієнтом на підставі законодавства про захист персональних даних та норм, що регулюють його професію. Надання даних не є дорученням їх обробки: Юрист не обробляє даних за дорученням Постачальника послуг, а Постачальник послуг не обробляє даних за дорученням Юриста.
4. Юрист зобов'язаний виконати щодо Клієнта інформаційні обов'язки контролера не пізніше першого контакту з Клієнтом та забезпечити належний захист даних, що обробляються поза Платформою.
5. Опис Справи може містити дані про здоров'я, дані про обвинувальні вироки та правопорушення, інші дані, що підлягають особливому захисту, а також дані третіх осіб. До Прийняття Пропозиції Юрист ознайомлюється зі змістом Справи виключно на Платформі та обробляє її дані як окремий контролер лише в обсязі, необхідному для оцінки Справи й подання Пропозиції, а після Прийняття Пропозиції - в обсязі, необхідному для здійснення співпраці з Клієнтом.
6. Юрист зберігає в таємниці зміст Справ, у яких не подав Пропозиції або його Пропозицію не було прийнято. Юрист не може копіювати або використовувати зміст таких Справ поза Платформою. Обов'язок зберігається також після припинення Договору.
7. Працівники та співробітники Постачальника послуг мають доступ до змісту Справ і Чатів виключно в таких випадках:
 - 1) розгляд повідомлення про незаконний контент, спору щодо Відгуку або скарги,
 - 2) на явне прохання Юриста або Клієнта в межах технічної підтримки, в обсязі цього прохання,
 - 3) виконання обов'язку, що впливає із законодавства, судового рішення або запиту уповноваженого органу,
 - 4) протидія зловживанням, що загрожують безпеці Платформи або її користувачів.
8. Доступ, зазначений у пункті 7, мають виключно уповноважені особи, зобов'язані зберігати конфіденційність. Постачальник послуг не аналізує змісту Чатів для маркетингових цілей.
9. Повідомлення Платформи згруповані за категоріями, для яких Юрист може встановити окремі налаштування. Електронні повідомлення містять виключно ідентифікатори, статуси, лічильники та строки; не містять опису Справи, змісту Чату, сум або даних Клієнта. Повідомлення в браузері або на мобільному пристрої доставляються через сервіси повідомлень постачальників браузерів та операційних систем.

10. Постачальник послуг надсилає Юристу повідомлення, пов'язані з наданням Послуги.

11. Якщо Юрист або Постачальник послуг виявить порушення захисту персональних даних щодо даних, наданих на підставі пункту 3, він невідкладно повідомляє про це іншу сторону та співпрацює з нею в обсязі, необхідному для виконання обов'язків кожного з контролерів.

§ 20. Відповідальність Постачальника послуг

1. Постачальник послуг зобов'язується надавати Послугу з належною ретельністю.

2. Постачальник послуг прагне забезпечувати безперервну доступність Платформи, але не гарантує певного рівня доступності чи безперервної роботи Платформи.

3. Постачальник послуг не відповідає за упущену вигоду Юриста.

4. Постачальник послуг не гарантує певного рівня продуктивності, ефективності чи корисності Платформи для конкретних потреб і способів її використання Юристом.

5. Сукупна відповідальність Постачальника послуг перед Юристом із будь-яких підстав, пов'язаних із Договором або користуванням Платформою, обмежується трикратним розміром місячної Підписної плати за План, яким Юрист користувався на момент події, що спричинила шкоду; для Плану з річним розрахунковим періодом місячною Підписною платою вважається 1/12 річної плати. Для Плану Start та Модуля швидких Замін відповідальність Постачальника послуг обмежується сумою 300 злотих.

6. Постачальник послуг не відповідає за:

- 1) зміст Справ, а також достовірність і повноту інформації, наданої Клієнтами,
- 2) укладення договору з Клієнтом, а також невиконання чи неналежне виконання Клієнтом зобов'язань перед Юристом, зокрема несплату винагороди,
- 3) дії та бездіяльність інших Юристів, зокрема в Модулі швидких Замін,
- 4) зміст судових рішень, нормативно-правових актів та інших документів, опублікованих органами публічної влади й наданих у Модулі sip.leksio.pl,
- 5) наслідки використання Юристом результатів Функцій ШІ без їх перевірки, передбаченої § 15 пунктами 6–7.

7. У межах, дозволених законом, Постачальник послуг не відповідає перед Юристом за наслідки:

- 1) використання Юристом послуг або функціональних можливостей Платформи не за їх призначенням,
- 2) надання Юристом неправильних чи неправдивих даних,
- 3) використання третіми особами даних для авторизації доступу до Облікового запису, якщо ці особи отримали такі дані внаслідок їх розголошення Юристом або неналежного захисту Юристом цих даних від доступу таких осіб.

8. У межах, дозволених законом, Постачальник послуг не відповідає за порушення роботи Платформи, спричинені:

- 1) дією непереборної сили, до якої також належать недоступність інтерфейсів ключових зовнішніх постачальників послуг та заборона використання певних моделей ШІ наглядними

органами,

2) необхідними роботами з технічного обслуговування Платформи,

3) причинами на стороні Юриста,

4) діями третіх осіб, за які Постачальник послуг не відповідає.

9. Постачальник послуг зобов'язується проводити роботи, зазначені вище в пункті 8 підпункті 2, у спосіб, що створює якомога менше незручностей Юристам, та, за можливості, завчасно повідомляти їх про заплановані роботи.

10. Постачальник послуг зобов'язується, за можливості, своєчасно усувати порушення роботи Платформи.

11. Обмеження та виключення відповідальності, передбачені Умовами, не поширюються на шкоду, заподіяну умисно.

§ 21. Рекламації та скарги

1. Юрист може подати рекламацию щодо роботи Платформи або надання Послуги, а також скаргу щодо рішень чи дій Постачальника послуг, зокрема рішення про обмеження або призупинення, зазначеного в § 18.

2. Рекламация або скарга подається через форму підтримки в Обліковому записі або на адресу електронної пошти, зазначену в § 1 пункті 5 підпункті 1, за можливості протягом 30 днів із дня виявлення порушення або вручення рішення. Недотримання цього строку не виключає вимог Юриста.

3. Скарга повинна містити:

1) ім'я та прізвище Юриста або назву Юридичної фірми,

2) адресу електронної пошти, закріплену за Обліковим записом,

3) опис порушень або заперечень щодо рішення,

4) вимогу Юриста.

4. Постачальник послуг може відмовити в приведенні Послуги у відповідність із Договором, якщо це неможливо або вимагало б від Постачальника послуг надмірних витрат.

5. Після розгляду рекламации або скарги Постачальник послуг надає Юристу відповідь, у якій:

1) визнає рекламацию або скаргу обґрунтованою та зазначає спосіб і запланований строк її вирішення,

2) відмовляє в приведенні Послуги у відповідність із Договором із причини, зазначеної вище в пункті 4,

3) відхиляє рекламацию або скаргу як необґрунтовану, зазначаючи причини.

6. Постачальник послуг розглядає рекламацию або скаргу та надсилає відповідь на адресу електронної пошти Юриста протягом 14 днів із дня її отримання. В особливо складних випадках цей строк може бути подовжений до 30 днів, про що Постачальник послуг повідомляє Юриста до спливу основного строку. Скарги розглядаються за участю людини, а відповідь викладається простою та зрозумілою мовою.

7. У разі задоволення рекламації щодо недоступності Послуги Постачальник послуг може зменшити Підписну плату пропорційно періоду недоступності або продовжити розрахунковий період на відповідний строк.

§ 22. Інтелектуальна власність

1. Усі складові Платформи та Модулів, зокрема:

- 1) позначення Leksio, prawniku.pl, SIP Leksio та Szybkie Zastępstwa,
- 2) логотипи Платформи та Модулів,
- 3) фотографії та описи,
- 4) графічні елементи, компонування та інтерфейс Платформи, програмне забезпечення, вихідний код і бази даних

підлягають правовому захисту на підставі Закону від 4 лютого 1994 року про авторське право та суміжні права, Закону від 30 червня 2000 року про право промислової власності, Закону від 16 квітня 1993 року про боротьбу з недобросовісною конкуренцією та інших загальнообов'язкових норм законодавства, зокрема права Європейського Союзу. Ці права належать Постачальнику послуг або суб'єктам, що надали йому ліцензії.

2. Будь-яке використання інтелектуальної власності Постачальника послуг без його попереднього явного дозволу, з порушенням Умов, заборонене.

3. Юрист може використовувати назву та логотип Leksio виключно для повідомлення про свою присутність на Платформі, у спосіб, що не вводить в оману щодо зв'язків із Постачальником послуг та відповідає наданим ним правилам.

4. Постачальник послуг надає Юристу невиключну, непередавану та безоплатну, крім платежів за Планом, ліцензію на користування Платформою та Мобільним застосунком в обсязі, необхідному для користування Послугою, на строк дії Договору.

§ 23. Зміни Умов

1. Постачальник послуг може змінити Умови виключно з важливих причин, а саме в разі:

- 1) зміна предмета діяльності Постачальника послуг,
- 2) початок надання Постачальником послуг нових послуг, зміна наявних послуг або припинення їх надання,
- 3) технічна зміна Платформи, що вимагає відповідного пристосування положень Умов,
- 4) правового обов'язку внести зміни, зокрема обов'язку привести Умови у відповідність із чинним законодавством,
- 5) зміни правил роботи Модулів або впровадження нового Модуля.

2. Постачальник послуг повідомляє Юриста про заплановану зміну Умов електронним листом на адресу, закріплену за Обліковим записом, та повідомленням в Обліковому записі щонайменше за 15 днів до набрання зміною чинності. Якщо зміна вимагає від Юриста істотних технічних або комерційних адаптацій, цей строк відповідно продовжується.

3. Юрист, який не приймає зміну, може розірвати Договір із негайним ефектом до спливу строку повідомлення за правилами § 6 пункту 9. Юрист може відмовитися від строку повідомлення шляхом явного волевиявлення або однозначної дії, зокрема подання нової Пропозиції після отримання повідомлення, якщо строк повідомлення не перевищує 15 днів через необхідність істотних адаптацій на стороні Юриста.
4. Строк, зазначений у пункті 2, не застосовується, якщо Постачальник послуг зобов'язаний змінити Умови в коротший строк на підставі закону або рішення органу, чи якщо зміна необхідна для протидії непередбаченій і безпосередній загрозі, пов'язаній із захистом Платформи, Клієнтів або Юристів від шахрайства, шкідливого програмного забезпечення, спаму, порушення безпеки даних чи інших загроз кібербезпеці.
5. Зміни Умов не мають зворотної дії, якщо вони не є сприятливими для Юриста або цього не вимагає законодавство.
6. Зміна Умов застосовується з дня набрання нею чинності. До Пропозицій, поданих до цієї дати, застосовуються попередні положення.
7. Зміни Прейскуранта здійснюються за правилами § 8 пункту 1.

§ 24. Прикінцеві положення

1. Чинна версія Умов діє з 2026-10-08. Попередні версії Умов доступні в архіві за адресою, зазначеною в § 1 пункті 7.
2. Умови регулюються польським правом. Сторони намагатимуться вирішувати спори, що виникають із Договору, мирним шляхом; за відсутності згоди їх вирішує суд загальної юрисдикції, компетентний за місцезнаходженням Постачальника послуг.
3. У питаннях, не врегульованих Умовами, застосовуються загальнообов'язкові норми польського права.
4. Сторони здійснюють волевиявлення, пов'язані з Договором, у документальній формі, зокрема електронною поштою на адреси, зазначені в § 1 пункті 5 підпункті 1 та закріплені за Обліковим записом.
5. Якщо будь-яке положення Умов виявиться недійсним або не матиме юридичної сили, решта положень залишаються чинними, а замість такого положення застосовуються норми права, найближчі до його мети.
6. Постачальник послуг може передати права та обов'язки за Договором суб'єкту, який перейме ведення Платформи, завчасно повідомивши Юриста щонайменше за 30 днів. Протягом цього строку Юрист може розірвати Договір із негайним ефектом.
7. Якщо Умови надаються іншою мовою, юридично обов'язковою є польська версія.